

<http://ressources.anap.fr/gestion-des-lits/publication/2638-zoom-sur-mieux-soigner-moins-heberger-optimisation-du-parcours-patient>

Enseignements ♦ Kit de productions

## **Zoom sur « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »**

**Ce document « Zoom sur » et le guide de mise en œuvre qui lui est associé sont issus de retour d'expériences d'une trentaine d'équipes hospitalières qui se sont portées volontaires de 2016 à 2018 pour améliorer le parcours des patients dans leur établissement en ajustant la durée de séjour aux besoins du patient.**

### **Objectifs**

D'un côté les séjours hospitaliers sont de plus en plus courts et les prises en charge ambulatoires se développent, même s'il reste encore des marges de progrès à faire sur ces deux axes. D'un autre côté, une patientèle vieillissante, fréquemment polyopathologique, de plus en plus nombreuse et entrant souvent en urgence, peine à trouver à l'hôpital une offre de soins adaptée à ses besoins. Ce travail propose des pistes pour améliorer le parcours du patient hospitalisé et ajuster au mieux les durées de séjour. Il invite à repenser l'offre hospitalière au regard des nouveaux besoins de soins : développement des prises en charge ambulatoires, accueil post-urgences, etc.

### **Présentation de la publication**

Ce « Zoom sur » fait la synthèse du guide « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient » et en présente les idées fortes :

- Mettre en place une réflexion médico-soignante permettant d'ajuster la durée du séjour hospitalier au seul besoin du patient.
- Donner l'initiative aux équipes médico-soignantes pour exploiter le potentiel de développement des prises en charge ambulatoires.
- Développer les potentiels capacitaires pouvant être mis au service d'un meilleur accueil des patients notamment ceux qui sont issus des urgences.

*Les retours d'expérience des équipes hospitalières sont issus des établissements suivants : CH Bretagne Atlantique (Vannes), CH Albi, CH Arras, CH Pays de Ploërmel, CH Saint-Denis, CH Versailles Le Chesnay, CHD Vendée (La Roche sur Yon), CH Mans, CHRU Lille, CH Sud Francilien (Evry), CHU Caen, CHU Nice, Centre médico-chirurgical et de réadaptation des Massues (Lyon), Clinique Jean Le Bon de Dax, Groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon (Paris), Hôpital Avicenne (Bobigny), Hôpital d'Instruction des Armées de BÉGIN (Saint Mandé), Hôpital Louis Mourier (Colombe), Institut de Cancérologie de Lorraine (Vandoeuvre les Nancy), Polyclinique de la Clarence (Divion).*

### **A qui s'adresse cette publication**

Cette publication s'adresse à tous les responsables hospitaliers administratifs, soignants et médicaux désireux d'améliorer le parcours des patients dont ils ont la charge.



## Contenu de la production

Cette production contient :

- Le Zoom sur « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »
- Le Guide de mise en œuvre Télécharger le guide « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »

**Date de parution : 08/11/2019**