



CENTRALISATION DES EFFECTIFS HP- RÉSIDENCE

www.generale-de-sante.fr



Nous prenons soin de vous

SOMMAIRE:

GENESE DE LA FONCTION

MISSIONS RH

MISSIONS REGULATION DES LITS

SUPPORTS

GENÈSE DE LA FONCTION

CONSTAT 2010 :

- ABSENCE DE FIDÉLISATION DU PERSONNEL TITULAIRE ET VACATAIRES
- DÉFAUT D'IMPLICATION DES VACATAIRES DANS LEURS MISSIONS
- PLANNINGS NON ADAPTÉS A L'ACTIVITÉ

MISE EN ŒUVRE 2010-2013:

2010 - ACCORD DE LA DIRECTION POUR LE DÉTACHEMENT D'UN CADRE POUR LA MISSION

2011 - CRÉATION DE LA FICHE DE POSTE: ASSISTANTE DSI / CENTRALISATION DES EFFECTIFS
- FORMALISATION DES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

2012 – RÉDACTION D'UNE PROCÉDURE SUR LA GESTION DES PLANNINGS

ELARGISSEMENT DE LA FONCTION 2013

- PRISE EN CHARGE DE LA RÉGULATION DES LITS: SEP 2013
- RÉALISATION DE TABLEAU DE BORD RH / ACTIVITÉ

MISSIONS RH

EN CONTINU:

- AJUSTEMENT DES EFFECTIFS QUOTIDIEN À LA CHARGE DE TRAVAIL EN COLLABORATION AVEC RÉGULATION DES LITS ET LES RUS DES ÉTAGES,
- RENCONTRE QUOTIDIENNE AVEC LA DSI POUR LA MISE À JOUR DES DÉCISIONS
- RECHERCHE DE VACATAIRES À COURT, MOYEN ET LONG TERME,
- GESTION DES POOL
- EVALUATION DES VACATAIRES ET PARTICIPATION AU PLAN DE FORMATION
- GESTION DES DEMANDES D'INTÉRIM

MISSIONS RH

PONCTUELLES:

- PARTICIPATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE AVEC LA DSI
- PRISE EN CHARGE DE LA GLOBALITÉ DES PLANNINGS EN CAS DE POSTE VACANT RUS.
- EVALUATION ET RÉVISION DES PLANNINGS
- CRÉATION D'UN GUIDE RÉCAPITULATIF DE LA BONNE GESTION DES PLANNING À L'INTENTION DES NOUVELLES RUS EN 2012 DANS LE CADRE DE LEUR PARCOURS D'INTÉGRATION
- METTRE À JOUR ET DIFFUSER LES AFFICHAGES DE POSTES À POURVOIR
- RÉALISATION DE « COLLÉGIALES » VACATAIRES
- PILOTAGE DE LA PARTIE MANAGEMENT DES ÉQUIPES /PSI

MISSIONS RÉGULATION DES LITS

- PARTICIPATION AUX DÉCISIONS DE FERMETURES DE LITS
- MANAGEMENT DES « RÉGULATRICES »
- EVALUATION DE LA CHARTE DE RÉGULATION
- PRÉVISION SUR 10 JOURS DU FLUX DE PATIENTS
- RÉGULATION DES ENTRÉES SI NÉCESSAIRE
- CRÉATION DE TABLEAUX DE BORD
- PARTICIPATION À L'ANAP

CRÉATION DE SUPPORTS

déc-12	HOSPITALISATION patients présents										Ambu/Endo					
	2ème médecine	3ème chir	4ème chir	5ème chir	6ème SSR / méd	réa	USC	lits occupés	Total lits théorique	lits fermés	Occupation avec fermetures de lits %	Passages en ambu	Endo lits occupés en externe	Total lits théorique	lits fermés	Occupation %
Lits autorisés	26	26	26	26	26	9	6					20	19			
sam 1	20	15	17	0	23	10	6	91	143	-26	78%	0	0	39	-39	0%
dim 2	23	25	18	0	25	10	5	106	143	-26	91%	0	0	39	-39	0%
lun 3	22	25	24	15	25	9	5	125	143	-13	96%	19	27	39	0	118%
mar 4	17	25	22	17	21	8	6	116	143	-13	89%	6	16	39	0	56%
mer 5	22	24	24	19	23	9	6	127	143	0	89%	42	24	39	0	169%
jeu 6	20	24	23	16	22	9	4	118	143	0	83%	6	21	39	0	69%
ven 7	20	25	19	0	24	10	5	103	143	-13	79%	16	0	39	-19	80%
sam 8	17	17	11	0	22	10	5	82	143	-26	70%	0	0	39	-39	0%
dim 9	20	22	10	0	25	9	6	92	143	-39	88%	0	0	39	-39	0%
lun 10	20	25	17	16	22	8	6	114	143	-26	97%	18	22	39	0	103%
mar 11	18	21	20	19	21	8	6	113	143	0	79%	9	13	39	0	56%
mer 12	16	22	25	20	18	9	6	116	143	-13	89%	37	26	39	0	162%
jeu 13	13	22	19	17	20	9	6	106	143	-13	82%	15	28	39	0	110%
ven 14	0	23	23	0	23	10	6	85	143	-26	73%	21	0	39	-19	105%
sam 15	0	16	16	0	25	10	6	73	143	-52	80%	0	0	39	-39	0%
dim 16	0	22	16	0	25	9	6	78	143	-65	100%	0	0	39	-39	0%
lun 17	0	23	22	22	24	10	5	106	143	-26	91%	24	24	39	0	123%
mar 18	0	26	25	21	22	9	6	109	143	-26	93%	20	18	39	0	97%
mer 19	0	24	25	22	23	9	6	109	143	-26	93%	32	27	39	0	151%
jeu 20	0	13	22	25	12	9	6	87	143	-26	74%	12	19	39	0	79%
ven 21	0	6	23	21	0	10	5	65	143	-52	71%	18	0	39	-19	90%
sam 22	0	0	21	20	0	10	6	57	143	-65	73%	0	0	39	-39	0%
dim 23	0	0	16	21	0	8	6	51	143	-78	78%	0	0	39	-39	0%
lun 24	0	0	13	21	0	9	6	49	143	-91	94%	0	0	39	-39	0%
mar 25	0	0	8	22	0	8	6	44	143	-91	85%	0	0	39	-39	0%
mer 26	0	0	12	24	0	7	4	47	143	-91	90%	0	0	39	-39	0%
jeu 27	0	0	16	24	0	6	5	51	143	-91	98%	0	0	39	-39	0%
ven 28	0	0	14	20	0	8	4	46	143	-91	88%	0	0	39	-39	0%
sam 29	0	0	10	20	0	10	5	45	143	-91	87%	0	0	39	-39	0%
dim 30	0	0	11	19	0	8	4	42	143	-91	81%	0	0	39	-39	0%
lun 31	0	0	12	22	0	9	6	49	143	-91	94%	0	0	39	-39	0%
SOMME	248	445	554	463	445	277	170	2602	4433	-1378		295	265	1209	-681	
MOYENNE	8	14	18	15	14	9	5	84		-44		20	22	39	-22	
Occup par Sce	33%	55%	69%	57%	55%	99%	91%					98%	116%			
Occup globale ss lits fermés	59%										107%					

Moyenne lits occupés	2ème chirurgie	3ème chir	4ème chir	5ème médecine	6ème	réa	USC	Ambu	Endo	Lits occupés / mois /180	Occupation / mois
JANVIER	23	23	20	21	24	9	5	17	15	157	87%
FEVRIER	22	22	17	21	24	9	5	17	16	154	84%
MARS	22	22	17	21	24	9	5	17	17	154	85%
AVRIL	8	21	20	23	25	9	5	18	16	143	79%
MAI	6	22	16	22	25	9	5	19	18	142	78%
JUIN	18	22	16	19	25	9	5	19	17	149	82%
JUILLET	13	23	1	21	24	9	5	15	14	125	69%
AOÛT	3	18	0	4	16	8	4	2	8	64	35%
SEPTEMBRE	21	21	12	6	23	7	5	20	16	130	72%
OCTOBRE	22	22	20	12	23	8	5	20	21	152	84%
NOVEMBRE	18	21	20	10	25	8	5	21	21	149	82%
DÉCEMBRE	8	14	18	15	14	9	5	20	22	126	69%
Moyenne	15	21	15	16	23	9	5	17	17	137	
Taux occup	63%	81%	57%	62%	87%	95%	83%	94%	88%		
Taux occupation global 2012	76%										

FERMETURES PREVISIONNELLE SERVICES NOVEMBRE 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
2ème										1/2 service			Fermeture																	
3ème																														
4ème																														
5ème																														
6ème																														
AMBU																														
ENDO																														
BO																														

FERMETURES PREVISIONNELLE SERVICES DECEMBRE 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	
	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M					
2ème													1/2 service																							
3ème																																				
4ème																																				
5ème																																				
6ème																																				
AMBU																																				
ENDO																																				
BO																																				

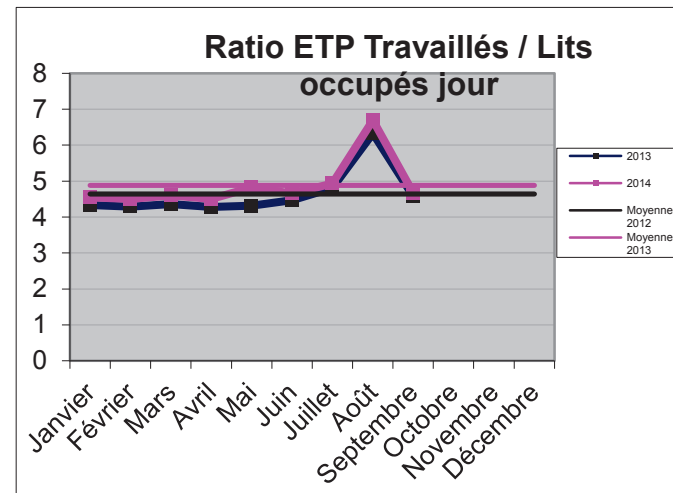
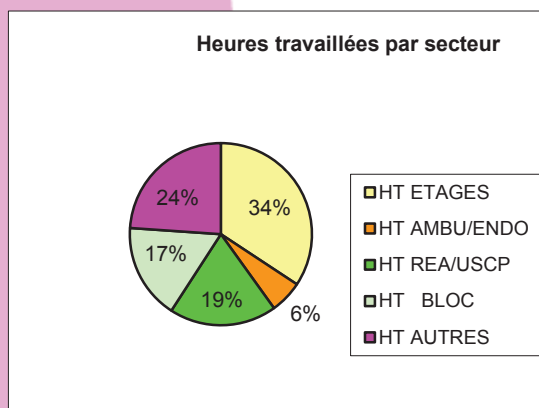
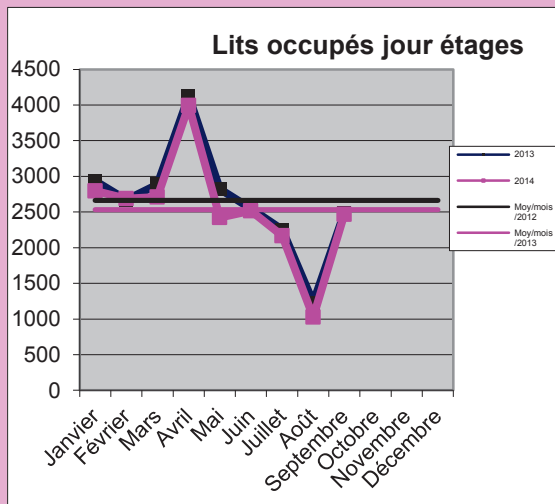
IDE JOUR VACATAIRES						05-oct	06-oct	07-oct	08-oct
	Portable	usc réa/usc	Etages	endo/ambu	infos sup.	dimanche	lundi	mardi	mercredi
A Selma	06,98,51,25,88,	0	étages	endo/ambu	selma.amri@live.fr	dispo	dispo	1	nuit
B Emilie	06,06,64,02,54,	réa / usc	0	0	barbato.emi@gmail.com	0	dispo	dispo	dispo
B Djamila	06,14,22,42,20,	0	étages	endo/ambu	milla9475@yahoo.fr	0	0	dispo	dispo
B Anne laure	06 99 55 63 18	réa / usc	étages	endo/ambu	annelaure.blessas@gmail.com	0	0	0	0
B Melissa	06,82,18,80,15,	0	étages	endo/ambu	mbondet@gmail.com	dispo	6e et 4e	dispo	dispo
B Irene	06,19,98,32,88,	0	étages pas 5e	endo/ambu	irene.bonifay@hotmail.fr	3eme	1	1/26e	dispo
B Emmanuelle	06,03,72,20,07,	0	étages pas 6e	endo/ambu	emmanuelle.bonnefoy@gmail.com	0	ambu	1	
BO Marie-Francoise	06,59,69,86,86,	0	étages	endo/ambu		0	0	0	dispo
B Sandrine	06,68,19,85,54,	usc	étages	endo/ambu	sandrinebouarroudi@hotmail.fr	0	dispo	0	0
BSabrina	06,12,06,27,02,	0	étages pas 6e	endo/ambu	indiscretions@hotmail.fr	dispo	dispo	nuit	non
B Céline	07,62,44,48,77	0	étages	endo/ambu	c.cln@live.fr	dispo	nuit	non	dispo
B Catherine	06,24,63,62,27,	0	0	endo/ambu	dispo ttes les sem impaires	0	dispo	dispo	dispo
Sylvana	06,83,30,72,40,	réa / usc	0	endo/ambu	scartayrade96@gmail.com	0	0	0	0
Lydie	06,18,47,67,67,	SSPI	0	endo/ambu	CHERCHE POSTE	0	0	0	0
Guillaume	06,73,88,18,19	réa / usc	étages	endo/ambu	guillaumechamp@msn.com	réa			
Jessica	06,23,82,61,54,	réa / usc	étages	endo/ambu	jessica.ch@hotmail.fr	1	dispo	dispo	dispo
Marie-Christine	06,43,79,35,40,	usc	étages	endo/ambu		dispo	dispo	0	0
Halima	06,46,46,08,58,	0	médecine	endo/ambu	halima.drissi@gmail.com	0	0	0	0
Laetitia	06,17,32,93,95,	0	étages	endo/ambu	laetionu13@hotmail.com	0	0	0	0
Anne Laure	06,10,44,22,39,	réa / usc	0	0	demission	0	0	0	0
Diana	06,95,30,01,10	usc	étages			1	0	0	dispo
Magali	06,24,17,60,92	0	étages	endo/ambu	magaliqombert@9online.fr				
I Marina	06,34,26,13,87,	réa / usc	étages	endo/ambu		1	0	0	0
Diane	06,59,40,96,25,	0	étages	endo/ambu	dianesophie.havard@gmail.com	0	0	0	0
Sabrina	06,99,71,46,89	0	0	endo/ambu	sabrina.khiredine@laposte.net				
Skandra	06,26,04,12,09,	0	étages	endo/ambu	skandra@live.fr	0	0	0	0
Marjorie	06,81,45,36,40,	usc	étages pas 3e	endo/ambu	marjoie60@hotmail.fr				
Cynthia	06,59,21,61,10,		étages	endo/ambu	lesperantcynthia45@hotmail.fr	dispo	dispo	0	0
Idriss	06,37,35,12,20,	usc	étages	que weekend	idriss.maignre@outlook.com	0	0	0	0

EVALUATION DES VACATAIRES IDE/ASQ DE JOUR MOIS SEPTEMBRE 2014

Noms	Prénom	Étage	Diplôme	Nombre d'heures travaillées	Pas du tout adapté	Moyennement adapté	Bien adapté	Parfaitement adapté	Commentaires
	SELMA	2eme étage orthopédie	IDE	69					
	STEPHANE	2eme étage orthopédie	ASQ	23					
	IRENE	2eme étage orthopédie	IDE	11,5					
	EMMANUELLE	2eme étage orthopédie	IDE	23					
	CATHERINE	2eme étage orthopédie	ASQ	6					
	SANDRINE	2eme étage orthopédie	ASQ	29					
	LINDA	2eme étage orthopédie	ASQ	69					
	SONIA	2eme étage orthopédie	ASQ	11,5					
	LESLIE	2eme étage orthopédie	ASQ	5,5					
	MARIE CHRISTINE	2eme étage orthopédie	IDE	34,5					
	NADIA	2eme étage orthopédie	ASQ	11,5					
	NICOLE	2eme étage orthopédie	ASQ	11,5					
	NICOLAS	2eme étage orthopédie	ASQ	46					
	CYNTHIA	2eme étage orthopédie	IDE	53					
	ADELAIDE	2eme étage orthopédie	ASQ	23					
	LUCILE	2eme étage orthopédie	IDE	23					
	LAURENCE	2eme étage orthopédie	ASQ	11,5					

REPORTING MENSUEL

LITS OCCUPES JOUR ETAGES													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2013	2933	2668	2886	4125	2822	2547	2253	1230	2485				2661
2014	2793	2687	2711	3992	2421	2519	2167	1028	2466				2532
Moy/mois/2012	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661	2661
Moy/mois/2013	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532	2532
%	-5,0%	0,7%	-6,5%	-3,3%	-16,6%	-1,1%	-4,0%	-19,6%	-0,8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-5,1%



RATIO HEURES TRAVAILLEES ETAGES REA USCP AMBU ENDO / TOTAL LITS OCCUPES PAR JOUR

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2013	4,33	4,29	4,36	4,28	4,32	4,47	4,81	6,33	4,57				4,64
2014	4,55	4,50	4,60	4,50	4,82	4,65	4,93	6,69	4,67				4,88
Moyenne 2012	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64	4,64
Moyenne 2013	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88	4,88
%	5,08%	4,90%	5,50%	5,14%	11,57%	4,03%	2,49%	5,69%	2,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,15%

2014	2eme étage	3ème étage	4ème étage	5ème étage	6ème étage		Réa / uscp	Ambu	Endo	Total en ETP
Référentiel	2460,00	2460,00	2460,00	1340,50	2670,00		5640,00	711,00	945,00	123,20
Heures planifiées	1 697,00	1 905,00	1 454,50	1 156,40	2 020,00		4 958,00	774,00	945,50	
H vacantes	763,00	555,00	1005,50	184,10	650,00		682,00	-63,00	-0,50	24,90
H théoriques requises	2118,31	1958,65	526,69	1231,92	2262,56		4900,03	635,07	804,10	95,19
Réel HT	2411,70	2406,02	746,40	1303,90	2575,75		5678,75	692,75	882,25	110,09
Taux occupation	86,11%	79,62%	21,41%	91,90%	84,74%		86,88%	89,32%	85,09%	
Ecart entre HR et HT	13,85%	22,84%	41,72%	5,84%	13,84%		15,89%	9,08%	9,72%	
Ecart ETP	1,93	2,95	1,45	0,47	2,06		5,13	0,38	0,52	14,90