

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2092-zero-papier>

Démarche

Zéro papier pour soigner : pourquoi ? Comment ?

Synthèse

Sommaire

1. Introduction

1.1. pourquoi passer au « Zéro...

+ 1.2. Les domaines du papier

2. La suppression du papier en...

+ 2.1. la contribution d'Hôpital...

2.2. la gestion des dossiers e...

2.3. lien avec les agendas des...

2.4. Les activités de transfus...

3. Zéro Papier avec l'extérieu...

3.1. En entrée

3.2. En sortie

4. les facteurs clés de succès...

4.1. Un projet en soi, une imp...

4.2. Une conduite du changemen...

4.3. Un investissement conséqu...

4.4. les difficultés et les ro...

4.5. Conclusion

5. annexes

5.1. Analyse FFOM

+ 5.2. expériences intéressantes

+ 5.3. Annexe juridique

Cette publication propose une analyse basée sur des retours d'expérience sur l'intérêt et les clés de succès d'un projet de suppression total du papier dans un établissement de santé. Il présente des retours d'expérience et une démarche générale.

L'abandon total du papier dans le dossier patient participe à une meilleure sécurité de prise en charge du patient.

La production de la bonne information par le bon acteur, au plus près de sa réalisation, dans le dossier patient informatisé, est la condition nécessaire pour assurer le partage simultané de cette information à tous les acteurs de la prise en charge.

La suppression totale du papier assure de plus un réel retour sur investissement pour l'établissement, bien supérieure à l'informatisation parcellaire.

Disposer d'un dossier patient « Zéro Papier » ne va cependant pas de soi. Se fixer cet objectif nécessite d'en faire une volonté institutionnelle forte et d'en déduire un véritable programme de mise en œuvre qui va bien au-delà du mode projet habituel. Cet objectif est néanmoins atteignable et ne dépend que des limites que l'établissement veut lui-même se fixer. Les raisons à ne pas se fixer un tel objectif sont trop souvent de mauvaises excuses.

Ce document ne s'attache pas à décrire l'informatisation des différentes fonctions d'un établissement de soin, que l'on trouvera détaillée fonction par fonction sur notre plateforme. Il a pour but de montrer les apports du passage du dossier patient au « Zéro Papier » total, du retour sur investissement induit, mais aussi les conditions nécessaires pour dépasser les obstacles liés aux acteurs de terrain, aux aspects techniques et juridiques. En cela, il permet aux responsables d'identifier les leviers à mettre en œuvre.

Il s'adresse aux chefs d'établissements, aux directeurs des systèmes d'information et aux chefs de projet métiers.

[Ressources associées](#)

AVIS D'EXPERTS

Comprendre comment intégrer l'anapath

MÉTHODE

Informatiser le chemin clinique : un gage de performance pour les établissements de santé

MÉTHODE, APPORT EN CONNAISSANCE

Conduire un projet de PACS mutualisés

KIT DE PRODUCTIONS

Politique d'archivage : kit d'outils

POINT DUR

Comment et à quelles conditions détruire les supports papier d'archives numérisées ?

APPORT EN CONNAISSANCE

Connaître les grandes fonctions d'un SIH

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"

MÉTHODE

Piloter un projet d'informatisation du circuit du médicament

DÉMARCHE

Dossier patient informatisé interopérable

DÉMARCHE

Prescription électronique alimentant le plan de soins

PERSONNE RESSOURCE

Jérôme CHAUVET

PERSONNE RESSOURCE

Elise MORICHON

PERSONNE RESSOURCE

Katia LE NEDIC

Glossaire

acteur

dossier patient

informatisation

Date de parution : 01/11/2017