

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2704-partager-les-experience-dinformatisation-de-la-chaîne-logistique>

Enseignements

## Informatiser la chaîne logistique

### Synthèse

#### Sommaire

##### 1. Introduction

- 1.1. La logistique hospitalière...
- 1.2. Les GHT, entre nécessité...
- 1.3. Enjeux logistiques spéci...

##### 2. Enseignements

- 2.1. Le système d'information...
- 2.2. Facteurs clés de succès d...
- 2.3. Trajectoire type d'évolut...

##### 3. Retours d'expériences

- 3.1. CHIC Castres-Mazamet
- 3.2. HAD Santé Service Bayonne
- 3.3. HAD Soins et Santé Lyon
- 3.4. CH Alpes-Isère
- 3.5. CHU Montpellier
- 3.6. Hôpitaux Universitaires d...

Cette publication présente des retours d'expériences d'établissement ayant informatisé leur chaîne logistique et restitue les enjeux d'urbanisation associés. Elle s'adresse aux directions de structures ou de groupes de structures (organismes gestionnaires de structures médico-sociales, GHT, groupes de cliniques privées).

La logistique hospitalière représente un enjeu fort de performance dans la mesure où elle représente un coût important et que son organisation a un impact direct autant sur la fluidité du parcours de prise en charge que sur les conditions de travail des professionnels. C'est pourquoi l'ANAP a réalisé un retour d'expérience auprès de quelques établissements d'activités, de taille et de régions différentes. Il doit permettre aux directions, en fonction de l'état actuel de leur organisation logistique, d'initier un projet ou de poursuivre la mise en place d'une stratégie concernant la logistique.

Ce retour d'expérience s'intéresse à tous les flux logistiques, consommables et matériels médicaux en lien avec l'usager. Le transport des usagers et des professionnels a été exclu du périmètre. Cette publication restitue, sur la base de ces expériences, les principaux enseignements concernant la bonne conduite des projets d'informatisation globale de la chaîne logistique.

Cette production a été réalisée par le collège d'experts numérique en santé, en particulier Delphine MESSAOUR (Pharmacienne), Christian PRUDHOMME (DSI) et Olivier PLASSAIS (DSI).

### Ressources associées

PERSONNE RESSOURCE  
Etienne MAUGET

### Glossaire

ANAP  
DSI  
GHT  
informatisation  
urbanisation  
usager

