



<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2710-attentes-des-usagers-en-termes-de-services-numeriques>

Retour d'expérience, témoignage

## Associer les usagers à la conception de services numériques

### Sommaire

1. Associer les usagers à la c...
  - 1.1. Une démarche d'associatio...
  - 1.2. Principales attentes des...
2. Synthèse des retours d'expé...
3. Retours d'expérience de rec...
  - 3.1. GHT Côte d'Opale : groupe...
  - 3.2. Centre Hospitalier de Cal...
  - 3.3. Centre Hospitalier Alpes-...
  - 3.4. Institut Curie : développ...
  - 3.5. FHF-Odoxa : sondage quant...

Cette production s'adresse aux professionnels de santé souhaitant associer les usagers à la conception du système d'information de la structure. Elle propose des éclairages sur l'intérêt de ce type de démarche et restitue différentes expériences d'acteurs de santé ayant conduit des travaux associant les usagers ou leur permettant d'exprimer leurs attentes en termes de services numériques.

Cette publication permet aux professionnels de santé impliqués dans l'évolution du système d'information de comprendre l'intérêt d'associer les usagers dès les premières étapes de la conception de nouveaux services numériques, et de prendre connaissance de différentes méthodes qui peuvent être employées selon les objectifs poursuivis.

### Ressources associées

PERSONNE RESSOURCE  
Etienne MAUGET

Date de parution : 22/01/2020