

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/667-kit-pour-la-mutualisation-externalisation-des-systemes-d-information-mesis>

Retour d'expérience, témoignage ♦ Enseignements ♦ Méthode ♦ Modèle de document ♦ Kit de productions ♦ Outil

## Kit pour la Mutualisation/Externalisation des Systèmes d'Information en Santé (MESIS)

### Sommaire

1. Dimensions de la mutualisat...
  - 1.1. **Besoin**
  - 1.2. Moyens
  - 1.3. Marché
  - 1.4. Ressources
2. Etapes de projet de Mutuali...
  - 2.1. Schéma directeur du SI
  - 2.2. Etude d'opportunité
  - 2.3. Conduite de projet
  - 2.4. Evaluation de la valeur
3. Etapes d'achat
  - 3.1. Cahier des charges
  - 3.2. Consultation

### ↪ 1. Dimensions de la mutualisation/externalisation

#### ↪ 1.1. Besoin

### Synthèse

#### Comprendre les enjeux et opportunités de la mutualisation et l'externalisation du Système d'Information (Guide MESIS 1)

- Bénéfices; risques; freins de la Mutualisation/Externalisation
- Rôles de la MOA/MOE; étapes de projet; modes d'achat selon le périmètre
- 4 étapes de la démarche de Mutualisation/Externalisation

#### Connaître les grandes fonctions d'un SIH

- Cartographie fonctionnelle du SI\_(Blocs fonctionnels)

#### Comprendre l'impact des TIC sur les établissements de santé (Creation de valeur par les TIC)

- Nature des gains
- Les bénéficiaires
- Le temps

#### Connaître les modèles de gouvernance des Systèmes d'Information

- Domaines de gouvernance des SI - diapo 40 p 20
- Une démarche structurée - diapo 53 à 57 p 27 à 29

## Diagnostic

### Diagnostiquer les risques de la gouvernance d'un projet SI

- Diagnostiquer les risques de la gouvernance d'un projet SI (Axe 6 : mutualisation)

### Evaluer la valeur et l'intérêt stratégique d'un projet

- Evaluer la valeur et l'intérêt stratégique d'un projet (risques, nécessité, rentabilité...)

### Diagnostiquer un projet SI à chaque étape

- Phases du cycle de vie d'un projet SI :
  - Planifier-Cadrer,
  - Acquérir,
  - Lancer-démarrer,
  - Mettre en œuvre,
  - Clore le déploiement

### Evaluer les pratiques d'urbanisation et de gouvernance des SI

- Evaluer les pratiques d'urbanisation et de gouvernance des SI (gouvernance du SI, connaissance du SI, alignement et performance du SI)

## Démarche et méthode

### Piloter la convergence des SIH de plusieurs établissements

- SI commun
- Description des processus métier
- Cartographie applicative pour vérifications des redondances et des fonction non couvertes
- Le point de vue informatique : description des ressources informatiques (Etat des lieux)
- Construire la cible et les trajectoires de convergence : définir l'ensemble applicatif cible

### Initier un SI PAERPA sur son territoire - Prérequis

- Méthodologie\_generale\_dun\_projet\_SI\_PAERPA
- Méthodologie\_type\_de\_definition\_et\_de\_mise\_en\_oeuvre\_des\_SI

### Elaborer un cahier des charges

#### Elaborer un cahier des charges

- Principes d'élaboration d'un cahier des charges p 4
- Démarche d'élaboration d'un cahier des charges p 7
- Etapes préalables p 10
  - Identifier les profils utilisateurs
  - Etablir la liste des sources d'exigences
  - Estimer les charges et les délais
  - Check-list de planification
  - ...

### Système d'information des coopérations territoriales-Mise en œuvre

- Fonctions SI
- Moyens techniques SI

- Schéma d'articulation projet SI vis-à-vis du projet global de coopération territoriale
- Objectifs opérationnels du SI
- Etude d'impact (contingences organisationnelles, réglementaires, techniques, gestion des identités des patients, gestion des habilitations)
- Architecture fonctionnelle et technique cible

#### **Conduire une démarche Gestion du Portefeuille de Projets (GPP)**

- GPP et Management de projet; GPP et SDSI; Référentiel des projets; Projets et activités récurrentes
- Méthodologie de mise en place et de pérennisation de la GPP

#### **Conduire un projet de PACS mutualisés**

- Méthodologie de coopération (état des lieux, diagnostic, objectifs); Plan de conduite du changement
- Projet régional / Externalisation

#### **Elaborer un cahier des charges pour l'informatisation de la Gestion des Rendez-Vous**

##### Elaborer un cahier des charges pour l'informatisation de la Gestion des Rendez-Vous

- Objectifs de la solution p 8
- Acteurs et utilisateurs p 13
- Périmètre p 16
  - Situation actuelle
  - Diagramme de contexte
  - Diagramme de cas d'utilisation
- Cas d'utilisation p 23
- Besoins fonctionnels p 42
- Intéropérabilité et interfaces p 53

#### **Mener une démarche d'urbanisation appliquée au SI Facturation / Recouvrement**

- Les différentes cartographies nécessaires ; Les outils de formalisation des cartographies
- Le plan d'action opérationnel (PAO)
- La cartographie du SI Facturation-Recouvrement

#### **Conduire un projet d'urbanisation des SI**

- Analyse de l'existant
- Définir le SI cible

#### **Comprendre les concepts "d'interopérabilité et d'urbanisation"**

- Urbanisation et interopérabilité
- Architectures et technologies d'intégration

#### **Mener une démarche de pilotage de la performance en établissement de santé- Kit de base des tableaux de bord**

- Comment piloter ?
- Comment implanter et pérenniser ce pilotage de la performance ?

#### **Conduire une démarche d'alignement stratégique du SI**

- 7 étapes de la démarche d'alignement stratégique du SI

## Fiches d'aide à la mise en œuvre des coopérations - Thématique SI

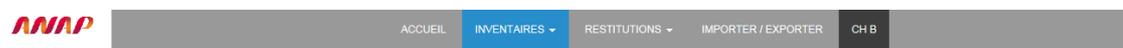
diffusées avec le guide "*Coopération territoriale en biologie médicale : Aide à la mise en oeuvre*"

- Maîtriser les conditions d'application du décret hébergeur dans les coopérations
- Prendre en compte la sécurité et la confidentialité des données et des accès

## Outils

### ID-si : Outil d'Inventaire et de Décision pour le système d'information

#### Inventaires



### Inventaire infrastructures et matériels

Recensement infrastructures et matériels | Couverture des marchés et contrats | Recensement marchés et contrats



Des ressources complémentaires sur les infrastructures et matériel sont à votre disposition dans le [Kit outil pour la Mutualisation et l'Externalisation des Systèmes d'Information en Santé](#).

Cette série de formulaires vous permet d'inventorier vos infrastructures et matériels et leur couverture contractuelle. **Elle comporte trois pages**, accessibles via le menu situé juste au-dessus de ce bloc de texte, ou tout en bas de la page :

- La page **recensement infrastructures et matériels** vous permet de recenser les infrastructures et matériels en service dans votre établissement
- La page **couverture des marchés et contrats** vous permet de spécifier la couverture contractuelle : quels contrats couvrent quels composants ?
- La page **recensement marché et contrats** vous permet d'indiquer le détail de vos contrats.

Ces trois pages peuvent être remplies dans l'ordre de votre choix :

- Soit dans l'ordre des pages, en renseignant d'abord les équipements en service, pour la couverture contractuelle, avant de saisir le détail des contrats.
- Vous pouvez aussi choisir de saisir d'abord le détail des contrats avant de renseigner la couverture contractuelle reliant les infrastructures et matériels aux contrats et marchés.
- Enfin, vous pouvez procéder par aller-retours entre ces trois pages au fur et à mesure de votre collecte d'information.

### RECENSEMENT DES INFRASTRUCTURES ET DU MATÉRIEL



### Inventaire applicatifs

Recensement des applicatifs et logiciels | Couverture des marchés et contrats | Recensement marchés et contrats



Des ressources complémentaires sur les applicatifs sont à votre disposition dans le [Kit outil pour la Mutualisation et l'Externalisation des Systèmes d'Information en Santé](#).

Cette série de formulaires vous permet d'inventorier vos applicatifs et logiciels et leur couverture contractuelle. **Elle comporte trois pages**, accessibles via le menu situé juste au-dessus de ce bloc de texte, ou tout en bas de la page :

- La page **recensement des applicatifs et logiciels** vous permet de recenser les applicatifs et logiciels en service dans votre établissement
- La page **couverture des marchés et contrats** vous permet de spécifier la couverture contractuelle : quels contrats couvrent quelles fonctions applicatives ?
- La page **recensement marchés et contrats** vous permet d'indiquer le détail de vos contrats.

Ces trois pages peuvent être remplies dans l'ordre de votre choix :

- Soit dans l'ordre des pages, en renseignant d'abord les logiciels en service, pour la couverture contractuelle, avant de saisir le détail des contrats.
- Vous pouvez aussi choisir de saisir d'abord le détail des contrats avant de renseigner la couverture contractuelle reliant les applicatifs aux contrats et marchés.
- Enfin, vous pouvez procéder par aller-retours entre ces trois pages au fur et à mesure de votre collecte d'information.

Vous pouvez importer les données issues d'oSIS : pour cela procurez-vous, avec votre compte oSIS, le fichier d'export au format CSV.

Parcourir...



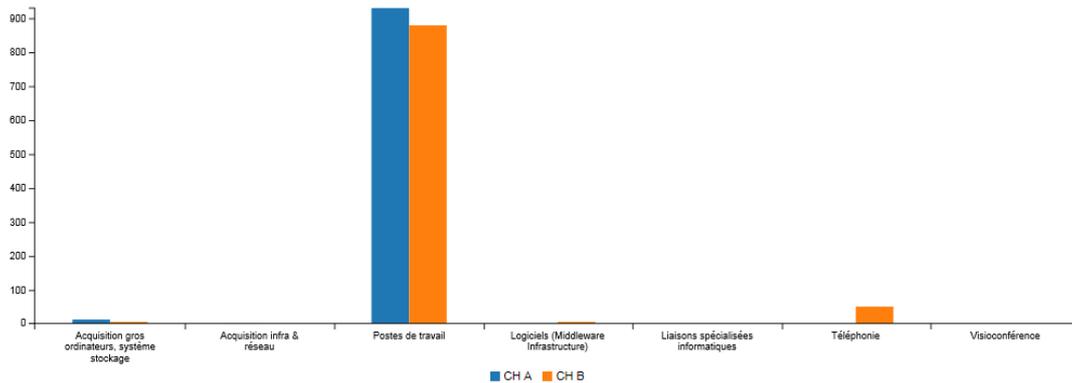
## Inventaire des référentiels

Des ressources complémentaires sur les référentiels sont à votre disposition dans le Kit outil pour la Mutualisation et l'Externalisation des Systèmes d'Information en Santé.

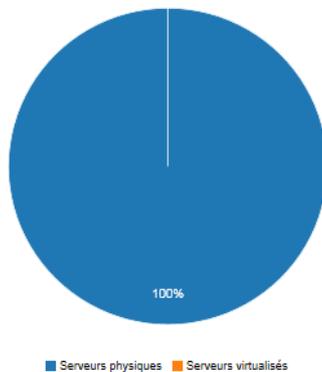
LISTE DES RÉFÉRENTIELS		NOM DU LOGICIEL MAÎTRE PORTANT LE RÉFÉRENTIEL	MATURITÉ DES PROCESSUS DE PROPAGATION
PATIENT	Identités des patients		----- <input type="checkbox"/>
	Venues		----- <input type="checkbox"/>
STRUCTURES	Fichier commun de structures	PASTEL	1 - Référentiel intégré à une applicati <input type="checkbox"/>
	ROR (référentiel externe)		----- <input type="checkbox"/>
PERSONNELS	Annuaire des utilisateurs	PASTEL	2 - Référentiel implémenté par un col <input type="checkbox"/>
	Annuaire de sécurité		----- <input type="checkbox"/>
	RPPS (référentiel externe)		----- <input type="checkbox"/>

### Restitutions détaillées (multi-établissements) / Restitutions Infrastructures

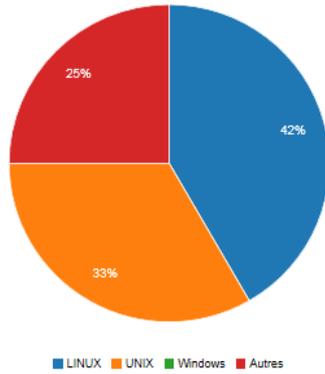
#### NOMBRE DE COMPOSANTS PAR CATÉGORIE DE COMPOSANTS ?



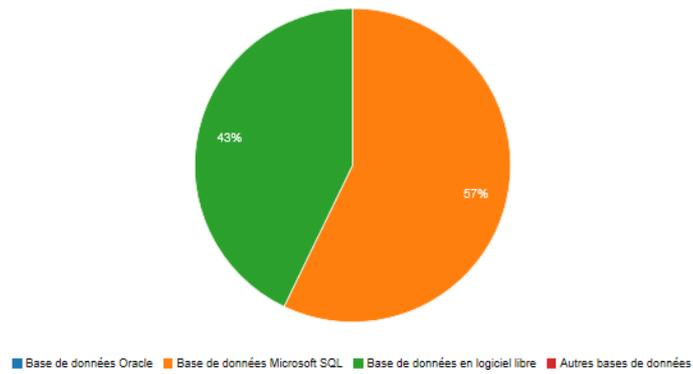
#### NOMBRE ET RÉPARTITION DES SERVEURS PHYSIQUES ET VIRTUALISÉS ?



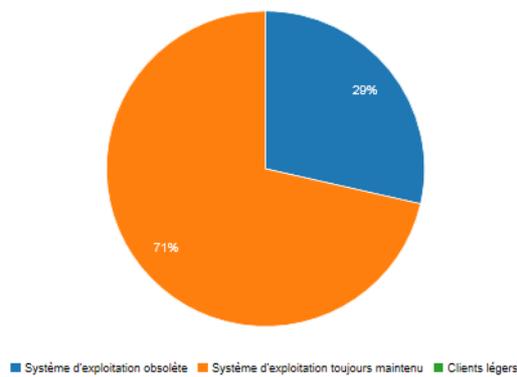
RÉPARTITION ET NOMBRE DE SERVEURS SELON LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ?



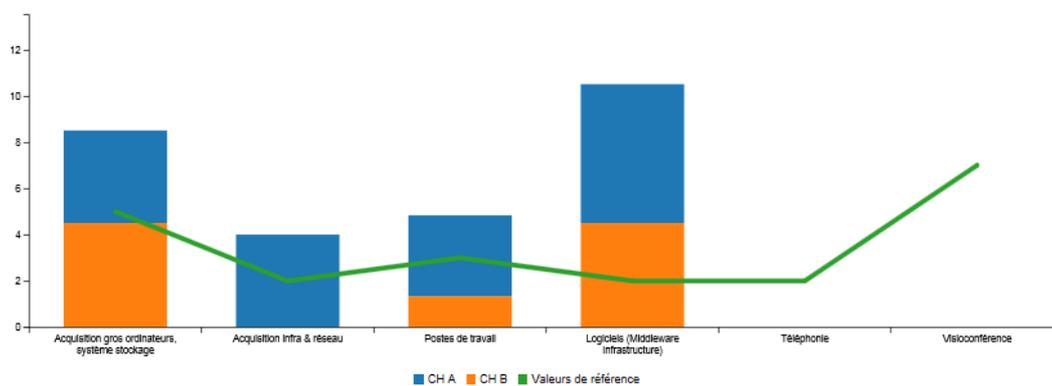
RÉPARTITION DES INSTANCES DE BASES DE DONNÉES ?



RÉPARTITION ET NOMBRE DES POSTES DE TRAVAIL PAR SYSTÈME D'EXPLOITATION ?

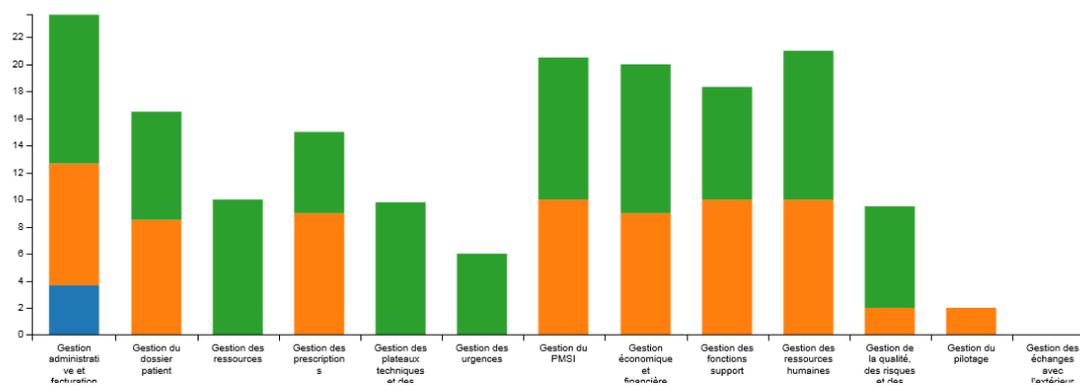


## AGE MÉDIAN PAR CATÉGORIE DE COMPOSANTS (EN ANNÉES) ?



### Restitutions détaillées (multi-établissements) / Restitutions Applicatifs

## AGE MÉDIAN EN ANNÉES PAR DOMAINE APPLICATIF ?



## **Modèle de document**

### **Elaborer un cahier des charges pour l'informatisation de la Gestion des Rendez-Vous**

#### Elaborer un cahier des charges pour l'informatisation de la Gestion des Rendez-Vous

- Objectifs de la solution p 8
- Acteurs et utilisateurs p 13
- Périmètre p 16
  - Situation actuelle
  - Diagramme de contexte
  - Diagramme de cas d'utilisation
- Cas d'utilisation p 23
- Besoins fonctionnels p 42
- Interopérabilité et interfaces p 53

### **Elaborer une note de cadrage pour un projet d'informatisation**

#### Elaborer une note de cadrage pour un projet d'informatisation

- les objectifs et les enjeux du projet p 4
- l'organisation de projet p 5
- les équipes p 5
- les livrables p 6
- la gestion de la documentation p 8
- les échéances majeures p 10

### **Elaborer un plan de Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI)**

#### Elaborer un plan de Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI)

- Le SI cible p 10
- Evaluation (coût d'investissement, de fonctionnement, prestations externes, charges internes) p 14

### **Elaborer le recueil de besoins en vue d'une formation**

- **Tableau de synthèse et des besoins en formation**

## Retours d'expériences

### Systèmes d'information dans le secteur médico-social : retours d'expérience et grands enseignements

- Enseignements des retours d'expériences
- Bonnes pratiques de mise en oeuvre d'un projet SI dans le champ Médico-social
- Pré-requis nécessaire à la mise en oeuvre d'un projet SI
- Expression des besoins (cahier des charges)
- Critères de choix d'éditeurs
- Retours d'expériences
- Annexes : cartographie processus
- Annexes : schéma de convergence

### Accompagnement des projets SI du Plan H12 (Résultats et enseignements)

- Risques liés à la mutualisation

### Coopération territoriale en biologie médicale : Enseignements et monographies

Elements structurels de soutien à la coopération :

- Les Ressources Humaines
- Aspects juridiques
- Répartition des charges entre les membres
- Facturation des examens entre les établissements
- Gestion de projet, communication ...

### Partager des exemples de risques d'un projet d'informatisation

- Risques de type méthodologique pour les projets mutualisés

## Ressources associées

PERSONNE RESSOURCE  
Etienne MAUGET

## Glossaire

[Check-list](#)  
[externalisation](#)  
[GPP](#)  
[gouvernance des SI](#)  
[informatisation](#)  
[mutualisation](#)  
[SI](#)  
[PAERPA](#)  
[pilotage](#)  
[Rendez-Vous](#)  
[SDSI](#)  
[PACS](#)  
[SIH](#)  
[tableaux de bord](#)  
[TIC](#)  
[urbanisation](#)

Autres ressources sur : ,

**Date de parution : 11/11/2015**