

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/667-kit-pour-la-mutualisation-externalisation-des-systemes-d-information-mesis>

Retour d'expérience, témoignage ♦ Enseignements ♦ Méthode ♦ Modèle de document ♦ Kit de productions ♦ Outil

## Kit pour la Mutualisation/Externalisation des Systèmes d'Information en Santé (MESIS)

### Sommaire

1. Dimensions de la mutualisat...
  - 1.1. Besoin
  - 1.2. Moyens
  - 1.3. Marché
  - 1.4. Ressources
2. Etapes de projet de Mutuali...
  - 2.1. Schéma directeur du SI
  - 2.2. Etude d'opportunité
  - 2.3. Conduite de projet**
  - 2.4. Evaluation de la valeur
3. Etapes d'achat
  - 3.1. Cahier des charges
  - 3.2. Consultation

## ↪ 2. Etapes de projet de Mutualisation/Externalisation

### ↪ 2.3. Conduite de projet

### Synthèse

#### Comprendre les enjeux et opportunités de la mutualisation et l'externalisation du Système d'Information (Guide MESIS 1)

- Bénéfices; risques; freins de la Mutualisation/Externalisation
- Rôles de la MOA/MOE; étapes de projet; modes d'achat selon le périmètre
- 4 étapes de la démarche de Mutualisation/Externalisation

#### Connaître les grandes fonctions d'un SIH

- Cartographie fonctionnelle du SI\_(Blocs fonctionnels)

#### Comprendre l'impact des TIC sur les établissements de santé (Creation de valeur par les TIC)

- Nature des gains
- Les bénéficiaires
- Le temps

## Diagnostic

### Connaître les activités récurrentes d'une DSIO

- Recueil individuel d'activités (périodicité mensuelle)

### Diagnostiquer les risques de la gouvernance d'un projet SI

Diagnostiquer les risques de la gouvernance d'un projet SI (Axe 6 : mutualisation)

### Evaluer la valeur et l'intérêt stratégique d'un projet

Evaluer la valeur et l'intérêt stratégique d'un projet (risques, nécessité, rentabilité...)

### Evaluer les pratiques d'urbanisation et de gouvernance des SI

Evaluer les pratiques d'urbanisation et de gouvernance des SI (gouvernance du SI, connaissance du SI, alignement et performance du SI)

## Démarche et méthode

### Piloter la convergence des SIH de plusieurs établissements

- SI commun
- Description des processus métier
- Cartographie applicative pour vérifications des redondances et des fonction non couvertes
- Le point de vue informatique : description des ressources informatiques (Etat des lieux)
- Construire la cible et les trajectoires de convergence : définir l'ensemble applicatif cible

### Initier un SI PAERPA sur son territoire - Prérequis

- Méthodologie\_generale\_dun\_projet\_SI\_PAERPA
- Méthodologie\_type\_de\_definition\_et\_de\_mise\_en\_oeuvre\_des\_SI

### Système d'information des coopérations territoriales-Mise en œuvre

- Fonctions SI
- Moyens techniques SI
- Schéma d'articulation projet SI vis-à-vis du projet global de coopération territoriale
- Objectifs opérationnels du SI
- Etude d'impact (contingences organisationnelles, réglementaires, techniques, gestion des identités des patients, gestion des habilitations)
- Architecture fonctionnelle et technique cible

### Fiches d'aide à la mise en œuvre des coopérations - Thématique SI

diffusées avec le guide "*Coopération territoriale en biologie médicale : Aide à la mise en oeuvre*"

- Maîtriser les conditions d'application du décret hébergeur dans les coopérations
- Prendre en compte la sécurité et la confidentialité des données et des accès

**Connaître le référentiel de compétences SI des métiers des établissements de santé**

- Macro-processus
- Nature et niveaux de compétences
- Métiers SI
- Rôles SI

**Conduire un projet de PACS mutualisés**

- Méthodologie de coopération (état des lieux, diagnostic, objectifs); Plan de conduite du changement
- Projet régional / Externalisation

**Conduire une démarche Gestion du Portefeuille de Projets (GPP)**

- GPP et Management de projet; GPP et SDSI; Référentiel des projets; Projets et activités récurrentes
- Méthodologie de mise en place et de pérennisation de la GPP

**Mener une démarche d'urbanisation appliquée au SI Facturation / Recouvrement**

- Les différentes cartographies nécessaires ; Les outils de formalisation des cartographies
- Le plan d'action opérationnel (PAO)
- La cartographie du SI Facturation-Recouvrement

**Comprendre les concepts "d'interopérabilité et d'urbanisation"**

- Urbanisation et interopérabilité
- Architectures et technologies d'intégration

**Mener une démarche de pilotage de la performance en établissement de santé-****Kit de base des tableaux de bord**

- Comment piloter ?
- Comment implanter et pérenniser ce pilotage de la performance ?

**Mener la démarche de sélection d'un outil**

- Principes de la démarche de sélection d'outils
- Recueil d'information
- Phase de choix d'outils (démonstration, références éditeurs, gestion d'appel d'offres)

**Outil**

## Construire des projets et des scénarios

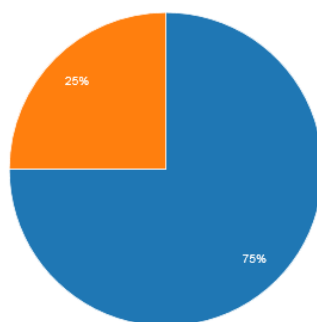
### Construire des projets et des scénarios

- Synthèse Plan de charges du SDSI (dépenses externes et charges par année);
- Budget et charges projet (chiffrage des projets);
- Détail Coûts (Coût d'un projet par nature de dépenses);
- Détail Charges (Charges internes MOA/MOE et prestataires externes de chaque projet)

### ID-si : Outil d'Inventaire et de Décision pour le système d'information

#### Restitutions détaillées (multi-établissements) / Restitutions générales

#### POURCENTAGE ET NOMBRE DE PROJETS TERMINÉS ET EN COURS SUR LA DERNIÈRE ANNÉE ?



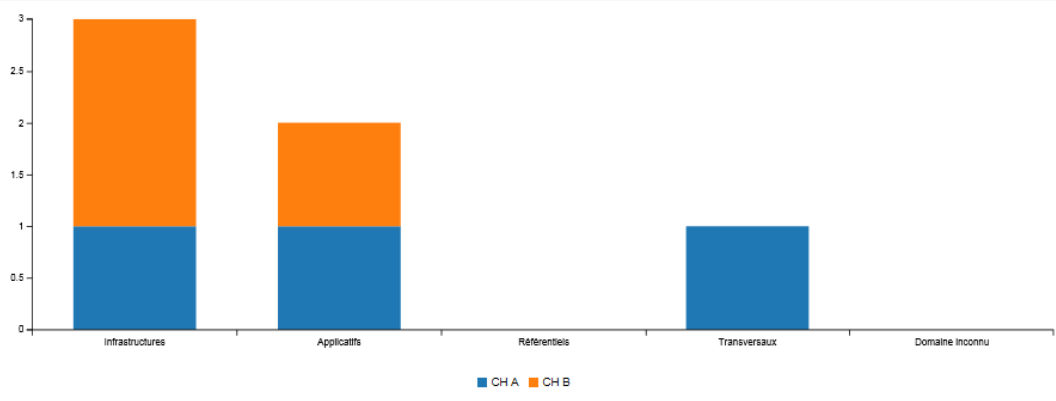
■ Projets en cours ■ Projets terminés

#### POURCENTAGE MOYEN D'AVANCEMENT DES PROJETS EN COURS ?

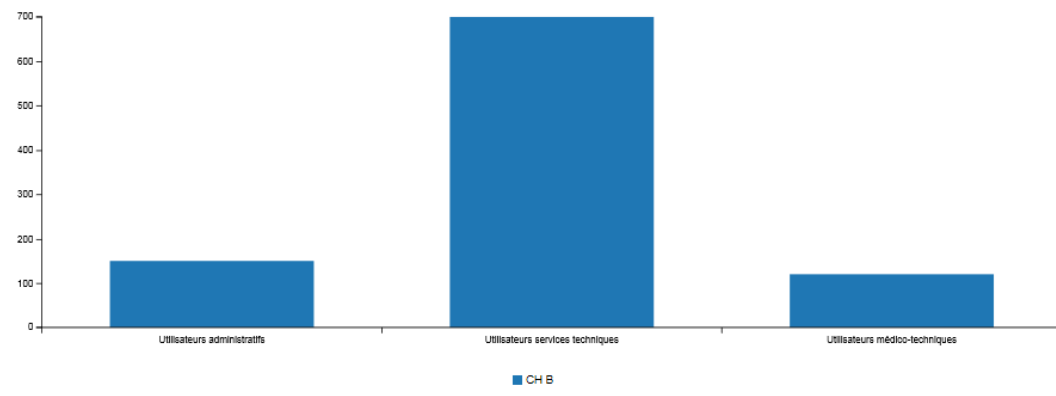


■ CHA ■ CHB

## RÉPARTITION DES PROJETS EN COURS PAR TYPOLOGIE ?



## NOMBRE D'UTILISATEURS DU SI ?

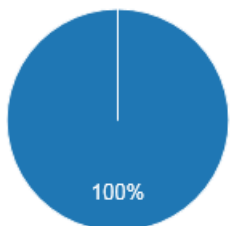


## ACTIONS DE MUTUALISATION ET EXTERNALISATION ?

INDICATEURS	CH A	CH B
Actions de mutualisation	Terminé	Prévue
Actions d'externalisation	En cours	Terminé

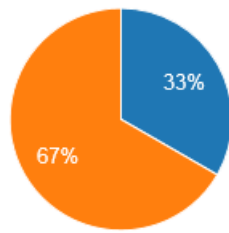
### Restitutions décideurs

## Affectation des ETP de la DSI



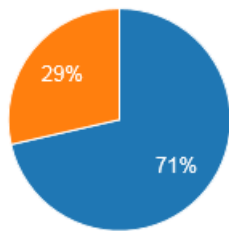
■ Affectés à la DSI ■ Affectés hors de la DSI ■ Intérim ■ Prestataires ■ Non renseigné

### Typologie des projets SI



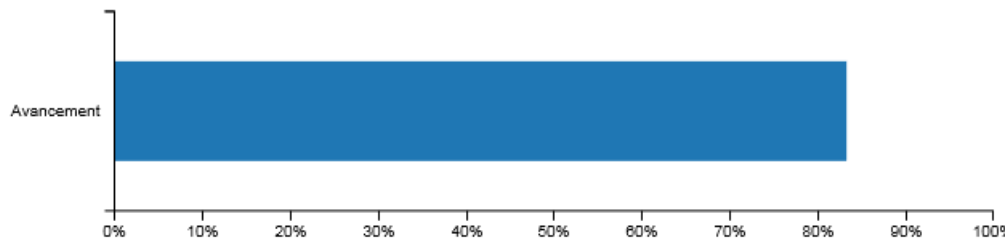
■ Infrastructures ■ Applicatifs ■ Référentiels ■ Transversaux ■ Domaine inconnu

### Nombre de projets SI



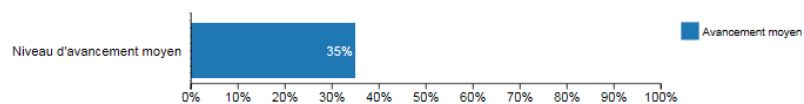
■ Projets en cours ■ Projets terminés

### Avancement moyen des projets

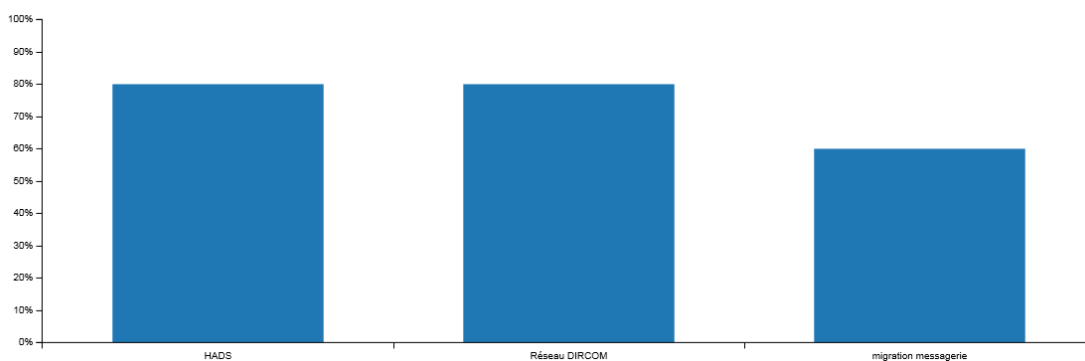


#### Restitutions détaillées / Restitutions Infrastructures

### NIVEAU D'AVANCEMENT MOYEN DES PROJETS EN INFRASTRUCTURES ET MATÉRIELS ?

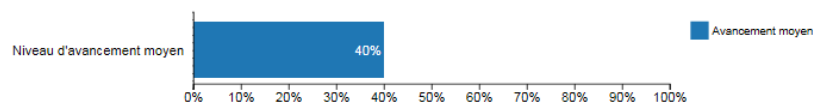


## NIVEAU D'AVANCEMENT PAR PROJET D'INFRASTRUCTURES ET DE MATÉRIELS



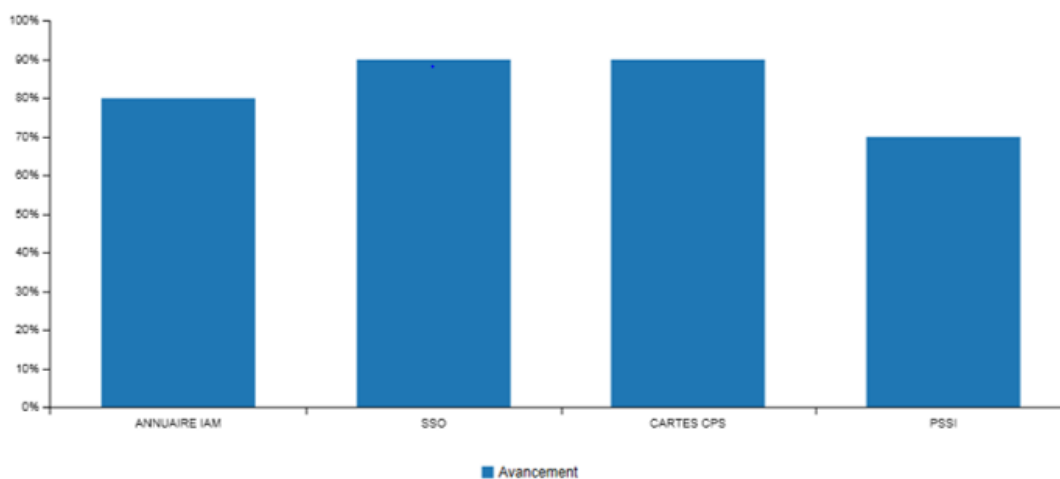
### Restitutions détaillées / Restitutions Applicatifs

## NIVEAU MOYEN D'AVANCEMENT DES PROJETS APPLICATIFS



### Restitutions détaillées / Restitutions Référentiels

## NIVEAU D'AVANCEMENT DES PROJETS RÉFÉRENTIELS EN COURS



## Modèle de document

### Elaborer un Plan qualité Projet (PQP)

#### Plan qualité Projet (établi à l'issue de la phase de lancement du projet)

- Présentation du projet p 9
- Organisation du projet (instance, découpage en phases...) p 13
- Management de projet (reporting de projet, gestion documentaire, gestion des risques...) p 23
- Vérification des livrables p 30

### Elaborer le budget d'un projet

- Fichier pour le suivi d'un budget d'informatisation: il distingue les coûts induits par les équipements et les prestations externes, des coûts imputables aux ressources internes

### Elaborer un cahier de vérifications

#### Elaborer un cahier de vérifications

- Les vérifications - Partie 3 p 7
- Mise en Ordre de Marche (MOM) - Partie 3.1 p 8
- Paramétrage - Partie 3.2 p 9
- Vérification d'Aptitude (VA) - Partie 3.3 p 11
- Vérification de service régulier - Partie 3.4 p 13
- Plan de tests - Partie 4 p 16

### Elaborer une note de cadrage pour un projet d'informatisation

#### Elaborer une note de cadrage pour un projet d'informatisation

- les objectifs et les enjeux du projet p 4
- l'organisation de projet p 5
- les équipes p 5
- les livrables p 6
- la gestion de la documentation p 8
- les échéances majeures p 10

### Elaborer un plan de Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI)

#### Elaborer un plan de Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI)

- Le SI cible p 10
- Evaluation (coût d'investissement, de fonctionnement, prestations externes, charges internes) P 14

### Elaborer un cahier de recette fonctionnelle

#### Elaborer un cahier de recette fonctionnelle

### Elaborer le recueil de besoins en vue d'une formation

- Tableau de synthèse et des besoins en formation



## Retours d'expériences

### Systèmes d'information dans le secteur médico-social : retours d'expérience et grands enseignements

- Enseignements des retours d'expériences
- Bonnes pratiques de mise en oeuvre d'un projet SI dans le champ Médico-social
- Pré-requis nécessaire à la mise en oeuvre d'un projet SI
- Expression des besoins (cahier des charges)
- Critères de choix d'éditeurs
- Retours d'expériences
- Annexes : cartographie processus
- Annexes : schéma de convergence

### Coopération territoriale en biologie médicale : Enseignements et monographies

Elements structurels de soutien à la coopération :

- Les Ressources Humaines
- Aspects juridiques
- Répartition des charges entre les membres
- Facturation des examens entre les établissements
- Gestion de projet, communication ...

### Accompagnement des projets SI du Plan H12 (Résultats et enseignements)

- Risques liés à la mutualisation

### Partager des exemples de risques d'un projet d'informatisation

- Risques de type méthodologique pour les projets mutualisés

## Ressources associées

PERSONNE RESSOURCE  
Etienne MAUGET

## Glossaire

[cahier de recette](#)  
[DSIO](#)  
[externalisation](#)  
[GPP](#)  
[gouvernance des SI](#)  
[informatisation](#)  
[MOM](#)  
[mutualisation](#)  
[SI](#)  
[PAERPA](#)  
[pilotage](#)  
[prestataires externes](#)  
[recette](#)  
[reporting](#)  
[SDSI](#)

PACS  
.....  
SIH  
.....  
tableaux de bord  
.....  
TIC  
.....  
urbanisation  
.....  
VA  
.....

Autres ressources sur : ,  
[Coopération](#)

**Date de parution : 11/11/2015**