

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2092-zero-papier>

Démarche

Zéro papier pour soigner : pourquoi ? Comment ?

Synthèse

Sommaire

1. Synthèse
2. Introduction
 - 2.1. pourquoi passer au « Zéro...
 - 2.2. Les domaines du papier
3. La suppression du papier en...
 - 3.1. la contribution d'Hôpital...
 - 3.2. la gestion des dossiers e...
 - 3.3. lien avec les agendas des...
 - 3.4. Les activités de transfus...
4. Zéro Papier avec l'extérieu...
 - 4.1. En entrée
 - 4.2. En sortie
5. les facteurs clés de succès...
 - 5.1. Un projet en soi, une imp...
 - 5.2. Une conduite du changemen...**
 - 5.3. Un investissement conséqu...
 - 5.4. les difficultés et les ro...
 - 5.5. Conclusion
6. annexes
 - 6.1. Analyse FFOM
 - 6.2. expériences intéressantes
 - 6.3. Annexe juridique

↪ 5. les facteurs clés de succès

↪ 5.2. Une conduite du changement majeure

Les habitudes sont fortement ancrées, et souvent fondées sur des allégations de sécurité ou réglementaires illusoire ou périmées. Des leviers sont indispensables pour passer le cap important d'une dématérialisation la plus complète.

« L'inventaire des documents papier du dossier a été réalisé. Néanmoins, l'étude des usages service par service nous a apparu déterminante dans la réussite du projet pour aboutir à l'objectif ultime du Zéro papier. C'est un travail de longue haleine, mais que nous jugeons comme très payant au final. L'arrivée d'un DPI de 2^e génération constitue un bon levier pour évaluer le delta de la non-informatisation. » (CH Saint-Joseph Marseille)

« Le changement est difficile à réaliser :

- par habitude
- par sentiment de sécurité
- du fait de glissement de tâches pas toujours compris

De ce fait, nous avons mis en œuvre une marche en avant, avec des positions souvent tranchées, pour arriver au résultat.

Néanmoins, ceci n'a jamais été fait sans démontrer aux professionnels l'intérêt de la démarche pour eux et pour l'Institution et trouver des solutions pour s'adapter aux besoins (alertes, listes de travail, synthèse de dossiers...)

Les chefs de service ont souvent joué un rôle fondamental dans cette marche en avant.

Elle nécessite cependant un contrôle régulier pour s'assurer du maintien des bons principes

(Hôpitaux Universitaires de Strasbourg)

Ressources associées

AVIS D'EXPERTS

Comprendre comment intégrer l'anapath

MÉTHODE

Informatiser le chemin clinique : un gage de performance pour les établissements de santé

MÉTHODE, APPORT EN CONNAISSANCE

Conduire un projet de PACS mutualisés

KIT DE PRODUCTIONS

Politique d'archivage : kit d'outils

POINT DUR

Comment et à quelles conditions détruire les supports papier d'archives numérisées ?

APPORT EN CONNAISSANCE

Connaître les grandes fonctions d'un SIH

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"

MÉTHODE

Piloter un projet d'informatisation du circuit du médicament

DÉMARCHE

Dossier patient informatisé interopérable

DÉMARCHE

Prescription électronique alimentant le plan de soins

PERSONNE RESSOURCE

Thérèse PSIUK

PERSONNE RESSOURCE

Elise MORICHON

PERSONNE RESSOURCE

Jacqueline KETELSLEGGERS-DELAUNAY

Glossaire

CH

.....

DPI

.....

Date de parution : 18/12/2017