

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2092-zero-papier>

Zéro papier pour soigner : pourquoi ? Comment ?

Synthèse

Sommaire

1. Synthèse
2. Introduction
 - 2.1. pourquoi passer au « Zéro...
 - 2.2. Les domaines du papier
3. La suppression du papier en...
 - 3.1. la contribution d'Hôpital...
 - 3.2. la gestion des dossiers e...
 - 3.3. lien avec les agendas des...
 - 3.4. Les activités de transfus...
4. Zéro Papier avec l'extérieu...
 - 4.1. En entrée
 - 4.2. En sortie
5. les facteurs clés de succès...
 - 5.1. Un projet en soi, une imp...
 - 5.2. Une conduite du changemen...
 - 5.3. Un investissement conséqu...
 - 5.4. les difficultés et les ro...
 - 5.5. Conclusion
6. annexes
 - 6.1. Analyse FFOM
 - 6.2. expériences intéressantes
 - 6.3. Annexe juridique

↳ 6. annexes

- ↳ 6.2. expériences intéressantes
 - ↳ 6.2.1. ZEPRA : Zéro Échange de Papier en Rhône-Alpes

Le GCS SISRA (Système d'Information de Santé Rhône-Alpes) propose une boîte à outils régionale Rhône-Alpes de partage et de communication d'informations médicales :

- MySISRA : portail d'accès pour les professionnels de santé à tous les outils régionaux de partage et de communication de l'information médicale ; dossier patient partagé et augmenté ;
- ZEPRA : service de notification contenant le lien d'accès au CR disponible sur le DPPR (Dossier Patient Partagé Régional).
 - ZEPRA out : transmission des CR médicaux produits par l'établissement de santé vers les médecins correspondants ;
 - ZEPRA in : intégration automatique dans le DPI de l'établissement de santé des documents produits par les médecins correspondants ;
- ViaTrajectoire : aide à l'orientation en SSR, HAD, SLD, EHPAD ; outil intégré si possible au DPI des ES ;
- MyHop : portail d'accès patient.

ZEPRA : Zéro Échange de Papier en Rhône-Alpes

ZEPRA, Zéro Échange Papier en Rhône-Alpes, est un service de la plateforme régionale e-santé SISRA permettant de dématérialiser les échanges et le partage d'information entre les professionnels de santé de la région. L'objectif est de tendre vers le zéro papier et de faciliter la communication ville-hôpital et donc la coordination des soins.

Concrètement, cet outil permet à un professionnel de santé, qu'il soit hospitalier ou libéral, d'informer un autre professionnel de la prise en charge d'un patient, de façon rapide et sécurisée. Par exemple, un hôpital pourra notifier au médecin traitant d'un patient, via une alerte mail, de la disponibilité d'un document qu'il vient de produire. Si ce médecin est équipé d'un logiciel compatible, le document s'intégrera automatiquement dans son dossier informatique, en particulier grâce à l'IPP commun en Rhône Alpes : le STIC.

Le gain immédiat est d'éviter de transmettre des documents papier d'éviter puis d'avoir à les scanner (diminution des coûts significatifs d'affranchissement en timbres), mais de les transmettre par voie dématérialisée, puis de les intégrer automatiquement au DPI (gains de temps). Au-delà, cela limite le risque de perte d'informations, facilite et accélère la communication entre les professionnels, et contribue à une meilleure fluidité du parcours de soins du patient.

Zepa est différent de la MSSanté en ce sens qu'elle permet d'écrire à tout professionnel, quelle que soit sa profession de santé alors que les utilisateurs de la MSSanté ne représentaient que 200 professionnels en Rhône-Alpes en 2015.

L'avantage de Zepa est aussi de permettre la réintégration automatique des documents reçus dans le bon dossier, les messages MS Santé n'étant pas structurés aujourd'hui autour du patient.

« Les documents provenant de l'extérieur sont intégrés directement dans le DPI via la plateforme régionale Zepa. Il en est de même pour les résultats de laboratoire depuis Bioserver. En sortie de l'établissement, les échanges se font via ces mêmes supports. Cela nous évite la manipulation de papier et la multiplication de scanners dans les services d'accueil du patient. Le projet régional Zepa a apporté un vrai plus dans la dynamique des échanges avec l'extérieur (cf. REX CHU Grenoble)

« En entrée dans l'établissement, tous les documents sont scannés par les secrétariats et rendus au patient. Des scanners ont été installés dans chaque box de consultation. Nous maintenons la proximité avec les médecins au travers de réunions qui ont lieu 2 à 3 fois/an dans le but d'améliorer nos échanges » (cf. REX GH Saint-Joseph Paris)

« Nous avons donné un focus particulier aux échanges avec les patients pour des raisons d'image, de fidélisation et de gain de patientèle. Notre projet de portail patient prévoit la mise à disposition de contenu médical, de retours de résultats, de visibilité pour le patient de son agenda et la possibilité de prise de RV en ligne » (cf. REX CH de Saint-Joseph Marseille)

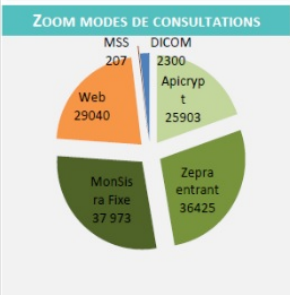
ZEPRA en quelques chiffres



ECHANGES DÉMATÉRIALISÉS ZEPRA

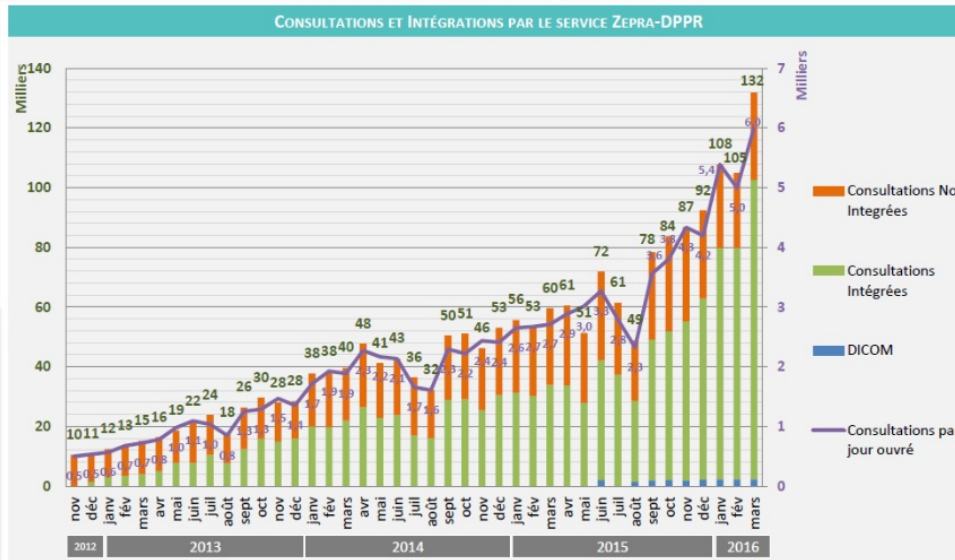
Mars 2016

COMMENTAIRES	INDICATEURS (+ÉVOL. MENSUELLE)
* Seuil des 1500 utilisateurs de MonSisra qui devient le premier mode de consultation de ZEPRA	Utilisateurs 9118 (+306)
* Bonne montée en charge sur les 3 CHUs de l'ex-région RA, au CH du Val d'Ardèche, au CH Pierre Oudot	Médecins Verts 1873 (+64)
* Généralisation de ZEPRA terminée à l'HNO sites de Villefranche et Trévoux	Utilisateur APICRYPT / MSS 1572/50
* Premiers envois ZEPRA à l'ICLN	Envois 144 449 (+28092)
* Changement du mode de calcul du nombre d'utilisateurs, ne sont pris en compte que les professionnels ayant consulté au moins un Zepra au cours des 12 derniers mois	Consultations 131 848 (+52400)
	Tx Consultation 66%



PROCHAINES ACTIONS

* Début du déploiement de ZEPRA
Sortant à la clinique du Parc St Etienne, à la clinique des Cèdres, à la Clinique du Val d'Ouest et à l'Infirmierie Protestante



Ressources associées

AVIS D'EXPERTS
Comprendre comment intégrer l'anapath

MÉTHODE
Informatiser le chemin clinique : un gage de performance pour les établissements de santé

MÉTHODE, APPORT EN CONNAISSANCE
Conduire un projet de PACS mutualisés

KIT DE PRODUCTIONS
Politique d'archivage : kit d'outils

POINT DUR
Comment et à quelles conditions détruire les supports papier d'archives numérisées ?

APPORT EN CONNAISSANCE
Connaître les grandes fonctions d'un SIH

KIT DE PRODUCTIONS
Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"

MÉTHODE
Piloter un projet d'informatisation du circuit du médicament

DÉMARCHE
Dossier patient informatisé interopérable

DÉMARCHE
Prescription électronique alimentant le plan de soins

PERSONNE RESSOURCE
Jérôme CHAUVET

PERSONNE RESSOURCE
Jacqueline KETELSLEGGERS-DELAUNAY

PERSONNE RESSOURCE
Christian RIOU

Glossaire

[alerte](#)
[CH](#)
[CHU](#)
[CR](#)
[dossier patient](#)
[DPI](#)
[EHPAD](#)
[GCS](#)
[HAD](#)
[IPP](#)
[laboratoire](#)
[notification](#)
[parcours de soins](#)
[REX](#)
[SSR](#)
[sortie](#)
[risque](#)

Date de parution : 18/12/2017