



<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2710-attentes-des-usagers-en-termes-de-services-numeriques>

Associer les usagers à la conception de services numériques

Sommaire

1. Associer les usagers à la c...

1.1. Une démarche d'associatio...

1.2. Principales attentes des...

2. Synthèse des retours d'expé...

3. Retours d'expérience de rec...

3.1. GHT Côte d'Opale : groupe...

3.2. Centre Hospitalier de Cal...

3.3. Centre Hospitalier Alpes-...

3.4. Institut Curie : développ...

3.5. FHF-Odoxa : sondage quant...

↪ 1. Associer les usagers à la conception du Système d'Information

Ressources associées

PERSONNE RESSOURCE

Etienne MAUGET

Sous-chapitres :

- 1.1. Une démarche d'association des usagers à la conception du SI encore balbutiante
- 1.2. Principales attentes des usagers en termes de services numériques

Date de parution : 22/01/2020