

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/1433-mobilite-et-ergonomie-du-poste-de-travail-dans-les-etablissements-de-sante>

Apport en connaissance ♦ Kit de productions

Mobilité et ergonomie du poste de travail dans les établissements de santé

Cette étude, élaborée par le GMSIH, propose d'aborder la notion de mobilité dans le contexte de l'accès au système d'information (application, infrastructures) sans contrainte de lieu ou de temps au plus près de la source ou des besoins d'informations.

Présentation du projet

Le projet de mobilité répond au besoin d'optimiser l'organisation des services et leurs processus.

Plusieurs objectifs peuvent être assignés à un projet de mobilité :

- simplification des procédures administratives,
- amélioration de la qualité du service rendu,
- plus grande réactivité de l'organisation,
- amélioration des conditions de travail des soignants en évitant les ruptures de tâches et les déplacements éreintants.

Le projet, sans négliger les aspects logistiques, s'est concentré sur le domaine de la production de soins dans le cadre des processus cliniques et du support médico-technique, et de la prise en charge du patient.

Le projet a été organisé en quatre étapes :

- préparation et cadrage du projet,
- recensement des besoins de mobilité dans un établissement de soins,
- état de la technologie des terminaux mobiles, des réseaux de communication et de la sécurité associée,
- production des documents : rapport sur la mobilité dans les établissements de santé et guide de mise en œuvre de la mobilité dans les établissements de santé.

Au cours du projet, les établissements ont été sollicités :

- pour partager leurs expériences de mise en œuvre de la mobilité
- pour participer à l'élaboration des recommandations concernant l'évolution des processus et l'organisation des établissements de santé
- pour l'adaptation des réseaux et du système d'information hospitalier (SIH).

Un questionnaire leur a été proposé pour connaître le domaine d'application des projets de mobilité, les technologies utilisées, les effets constatés ou attendus de la mobilité. Cette enquête a permis d'identifier les processus pour lesquels la mobilité pouvait apporter une amélioration de l'organisation, de la qualité de service rendu ou des conditions de travail.

A qui s'adresse cette étude ?

Ce guide s'adresse principalement :

- aux directions d'établissement qui ont à mettre en œuvre le projet d'établissement,
- aux directions de soins qui souhaitent mettre en place des outils de mobilité,
- aux DSI/DSIO qui sont responsables du SIH et des infrastructures réseaux o - - aux ingénieurs biomédicaux
- aux personnels soignants et aux médecins
- aux logisticiens de l'établissement

Ressources associées

DÉMARCHE

Prescription électronique alimentant le plan de soins

PERSONNE RESSOURCE

Gilles HERENGT

PERSONNE RESSOURCE

Wilfrid BENARD

PERSONNE RESSOURCE

Chrystèle BONNAUD

Glossaire

contrainte

GMSIH

processus

SIH

Date de parution : 08/09/2017