

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/163-mener-une-analyse-simplifiee-des-gains-du-projet>

Méthode

Mener une analyse simplifiée des gains d'un projet

Sommaire

1. Pourquoi mesurer les gains...
2. Les gains issus de l'inform...
 - 2.1. Les gains qualitatifs
 - 2.2. Les gains quantitatifs
3. Comment mesurer les gains d...

Cette production présente la démarche à conduire pour mesurer l'usage et les gains d'un projet d'informatisation, en se basant sur l'analyse des processus. Elle s'adresse aux directeurs des structures sanitaires et médico-sociales et propose une méthode très simplifiée. En effet, les projets SI sont généralement appréhendés par le biais des coûts, souvent élevés, qu'ils génèrent et plus rarement par les gains qu'ils permettront de dégager dans le temps, notamment en terme de fluidité, performance et confort dans la mise en œuvre des processus de travail. Ce document entend donc clarifier les différentes natures de gains qu'un projet SI doit permettre de générer et présentera des premiers éléments de méthodologie.

Le lecteur peut se référer au [Kit "Évaluation de la valeur"](#) pour une approche opérationnelle plus complète du sujet et une méthodologie de mesure.

Ressources associées

MÉTHODE

Fin du mode projet

➔ [Mener un projet d'informatisation](#)

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet d'informatisation dans une structure médico-sociale"

POINT DUR

Comment évaluer la valeur apportée par un projet SI ?

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"

PERSONNE RESSOURCE

Etienne MAUGET

Glossaire

[informatisation](#)

[SI](#)

[processus](#)

Date de parution : 01/01/2011

Source du document : H12 retravaillé par Mazars