



<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/239-connaître-les-regles-d-elaboration-d-un-manuel-utilisateur-d-un-outil-informatique>

Apport en connaissance

## Connaître les règles d'élaboration d'un manuel utilisateur d'un outil informatique

Cette production décrit les essentiels pour élaborer un manuel utilisateur d'un outil informatique.

Plus précisément, cette production précise :

- L'objectif d'un manuel utilisateur
- Les caractéristiques auxquelles doit répondre un manuel
- Le contenu minimum de tout manuel
- La méthode pour rédiger un manuel
- Un exemple de manuel

### Ressources associées

#### KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Conduite du changement"

#### PERSONNE RESSOURCE

Katia LE NEDIC

#### PERSONNE RESSOURCE

Elise MORICHON

#### PERSONNE RESSOURCE

Gilles HERENGT

### Glossaire

utilisateur

Date de parution : 01/01/2003