



<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/245-comprendre-la-cartographie-des-processus>

Méthode

Comprendre la cartographie des processus

Cette production décrit les essentiels pour élaborer une cartographie des processus.

Elle précise en particulier :

- Les objectifs d'une cartographie
- Les étapes de construction d'une cartographie
- Les modalités de recensement et de visualisation des flux d'informations.

Enfin, les éléments théoriques sont illustrés à travers un exemple sur le processus suivant : demande et réalisation d'analyse de laboratoire.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Conduite du changement"

PERSONNE RESSOURCE

Wilfrid BENARD

PERSONNE RESSOURCE

Gilles HERENGT

PERSONNE RESSOURCE

Elise MORICHON

Glossaire

cartographie

cartographie des processus

laboratoire

processus

Date de parution : 01/01/2003