



<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/246-comprendre-ishikawa>

Apport en connaissance

Comprendre Ishikawa

Cette production décrit "les essentiels" pour comprendre ce que recouvre Ishikawa.

Ainsi, elle présente :

- Les objectifs de ce type de diagramme
- Les étapes de construction du diagramme

Enfin, les éléments théoriques sont illustrés à travers un exemple sur le retard des patients.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Conduite du changement"

PERSONNE RESSOURCE

Etienne MAUGET

Date de parution : 01/01/2003