

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/263-partager-les-enjeux-benefices-et-facteurs-cle-de-succes-de-l-informatisation-de-la-programmation-des-ressources-et-agenda-patients>

Enseignements ♦ Apport en connaissance

Partager les enjeux, bénéfiques et facteurs clé de succès de l'informatisation de la programmation des ressources et agenda patients

Synthèse

Sommaire

1. Programmation des ressource...
2. Les enjeux
3. La sémantique
4. Les bénéfiques de la program...
5. Les spécificités liées au c...
6. Facteurs clés de succès

Cette production permet aux Directions d'établissement d'avoir un éclairage sur les enjeux, les bénéfiques et les exigences d'un projet d'informatisation de la programmation des ressources et de l'agenda du patient.

Le projet d'informatisation de la programmation des ressources et de l'agenda du patient constitue un véritable enjeu stratégique pour l'établissement de santé ; source de gains financiers par l'optimisation des ressources qu'il va permettre, il est également vecteur d'efficience, de qualité de service au patient et d'amélioration des conditions de travail pour les soignants.

Dans le contexte réglementaire actuel, les schémas d'organisation liés au parcours de soin des patients, l'état de l'art des technologies de l'information de la communication et les attentes des professionnels qui y participent, ce guide est destiné à éclairer les Directions d'établissement sur les enjeux, les bénéfiques, mais aussi les exigences pour mener à bien un tel projet.

Ressources associées

POINT DUR

Comment organiser la planification du bloc opératoire ?

POINT DUR

Que peut-on attendre de l'informatisation de l'agenda du patient et de la programmation des ressources ?

DÉMARCHE

Programmation des ressources

PERSONNE RESSOURCE

Etienne MAUGET

Glossaire

efficience

informatisation

Date de parution : 04/01/2014

