

<http://ressources.anap.fr/rse/publication/1897-mon-observatoire-du-dd-mode-d-emploi>

Article

Mon Observatoire du DD - Mode d'emploi



Mon Observatoire du Développement Durable

Pour préparer la saisie de l'Observatoire, quelques indications :

1. Consulter le mode d'emploi



Avant de commencer, prenez le temps de consulter le **mode d'emploi** de l'Observatoire.

Ce mode d'emploi vous aidera à créer votre compte en le rattachant à votre structure, gagner du temps dans la collecte des données, savoir les astuces pour saisir les données, consulter les résultats, les valider et les partager avec votre groupe ou organisme gestionnaire afin d'en faire une compilation.

Groupes et organismes gestionnaires : consultez le "**Mode d'emploi groupes et OG**" pour obtenir une vision consolidée des résultats de vos structures.

2. Utiliser le support d'aide à la collecte



Dores et déjà, vous pouvez rassembler les données nécessaires pour répondre aux questions de l'observatoire.

Pour cela, utilisez le document d'**aide à la collecte** qui liste les questions par profil dans la structure : responsable RH, responsable technique, responsable des achats et référent DD ou directeur.

3. Se référer aux fiches indicateurs



L'Observatoire comporte deux types de questions : les questions chiffrées (il vous faudra collecter une donnée) et les questions appréciatives (il vous faudra apprécier la proposition la plus proche de la situation de votre structure). Consulter ici le **référentiel d'indicateur complet**.

Reportez-vous aux fiches indicateurs suivantes pour comprendre ce qui est entendu derrière chaque proposition.

Volet gouvernance

- **Fiche indicateur GOV1a** : Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ?
- **Fiche indicateur GOV1b** : Votre structure s'est-elle engagée dans une démarche de certification, enregistrement ou de labellisation en RSE ?
- **Fiche indicateur GOV1c** : Nombre de professionnels en charge d'actions de Développement Durable
- **Fiche indicateur GOV2a** : Comment mobilisez-vous les professionnels et bénévoles de la structure dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?
- **Fiche indicateur GOV2b** : Comment mobilisez-vous les patients, personnes accompagnées et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?
- **Fiche indicateur GOV2c** : Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?

Volet sociétal

- **Fiche indicateur SCT1** : Mobilisez-vous le numérique pour améliorer l'accessibilité et la qualité des prestations/soins ?
- **Fiche indicateur SCT2** : Que faites-vous en matière de prévention dans le domaine de la santé publique ?
- **Fiche indicateur SCT3** : Comment la bientraitance est-elle intégrée par la structure ?

- **Fiche indicateur SCT4** : Des projets collaboratifs à valeur partagée sont-ils menés au sein de votre structure ?

Volet social

- **Fiche indicateur SOC1** : Quel dialogue social est le plus représentatif du fonctionnement de votre structure ?
- **Fiche indicateur SOC3** : Comment est abordée la qualité de vie au travail (QVT) au sein de votre structure ?
- **Fiche indicateur SOC4** : Comment votre structure gère-t-elle les compétences au service des parcours professionnels des collaborateurs ?
- **Fiche indicateur SOC5a** : Quel est votre taux d'atteinte de l'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap ?
- **Fiche indicateur SOC5b** : Comment votre structure est-elle engagée dans la lutte contre les discriminations ?

Volet environnemental

- **Fiche indicateur ENV1a** : Quelle est la consommation annuelle totale d'énergie ?
- **Fiche indicateur ENV1b** : Quelle a été la consommation totale d'énergies renouvelables ?
- **Fiche indicateur ENV2a1** : Quelles sont les émissions totales de GES des scopes 1 & 2 évaluées lors du dernier Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) ?
- **Fiche indicateur ENV2a2** : Quelles sont les émissions totales de GES du scope 3 évaluées lors du dernier BEGES ou Bilan Carbone® ?
- **Fiche indicateur ENV3a** : Quel volume d'eau vous a été facturé annuellement ?
- **Fiche indicateur ENV4** : Quelles pratiques relatives à la mobilité mettez-vous en œuvre au sein de votre structure ?
- **Fiche indicateur ENV5a** : Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets ?
- **Fiche indicateur ENV5b** : Comment s'organise votre structure pour gérer les déchets alimentaires ?
- **Fiche indicateur ENV5c** : Quel est le poids annuel des ordures ménagères ?

Volet achats

- **Fiche indicateur ACH1** : Comment votre structure pratique-t-elle ses achats ?
- **Fiche indicateur ACH2** : Parmi vos 5 principaux fournisseurs, combien ont des engagements de Développement Durable contractuels et mesurables avec votre structure ?

Volet économique

- **Fiche indicateur ECO1** : Quels tableaux de bord de performance sont utilisés dans votre structure ?

4. Posez vos questions

Pour toute question, merci de vous rendre sur : <http://rse.anap.fr/communaute-de-pratiques/discussion>

Glossaire

BEGES
DD
GES
RSE
RH