



## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Partager les outils et bonnes pratiques de mise en œuvre du Développement Durable dans les structures sanitaires et médico-sociales.



<http://ressources.anap.fr/rse/publication/2121-mon-observatoire-du-developpement-durable-premiere-campagne-de-collecte-campagne-2017>

# Mon Observatoire du Développement Durable : Première campagne de collecte (Campagne 2017)

## Sommaire

1. Préface : Laurent SETTON Ha...
2. Bilan de la campagne
  - 2.1. Une campagne qui s'inscri...
  - + 2.2. Une campagne qui a mobili...
3. Comment lire les résultats ...
  - 3.1. Guide de lecture
  - 3.2. Interprétation des résult...
  - 3.3. Précautions statistiques
4. Résultats
  - 4.1. Score de maturité par vol...
  - + 4.2. Gouvernance
  - + 4.3. Restitution du volet « So...
  - + 4.4. Restitution du volet « So...
  - + 4.5. Restitution du volet « En...
  - + 4.6. Restitution du volet « Ac...
  - + 4.7. Restitution du volet « Éc...
5. Remerciements
6. Glossaire
7. Annexe : Répartition des ca...

## ↳ 4. Résultats

### ↳ 4.2. Gouvernance

#### ↳ 4.2.2. Enjeu : Associer les parties prenantes aux projets majeurs de la structure

##### ↳ 4.2.2.1. En synthèse

Ce tableau rapporte la maturité médiane des répondants, en moyennant les maturités des structures sur les questions et indicateurs suivants :

- **GOV2a** : Comment mobilisez-vous les professionnels et bénévoles de la structure dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?
- **GOV2b** : Comment mobilisez-vous les bénéficiaires (patients et personnes accompagnées) et leurs proches dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?
- **GOV2c** : Comment mobilisez-vous les fournisseurs et partenaires dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs de la structure ?

| Maturité médiane des structures                     |
|---|
| <b>Associer les parties prenantes aux projets</b>   |
| Détail des résultats par type d'activité            |
| Hébergement pour personnes âgées                    |
| Hébergement pour personnes en situation de handicap |
| Hospitalisation à domicile                          |
| Médecine chirurgie obstétrique                      |
| Psychiatrie   |

| <b>Maturité médiane des structures</b><br><b>Associer les parties prenantes aux projets</b> |
|---|
| Services à domicile   |
| Services pour personnes en situation de handicap  |
| Social  |
| Soins de suite et de réadaptation   |
| Autres  |

Globalement, les structures ayant participé à la campagne de collecte 2017 associent mieux leur premier cercle de parties prenantes (les professionnels et bénévoles de la structure) que les autres cercles. En effet, on remarque que le niveau de maturité moyen de l'association des bénéficiaires (et de leurs proches) et des fournisseurs et prestataires est plus faible que celui des professionnels.

Ainsi 76% des structures font la démarche de consulter au moins leurs professionnels et bénévoles dans la définition et la mise en œuvre des projets majeurs (29% les y associent dès le départ, 50% les informent). Mais elles ne sont que 39% et 48% à adopter cette démarche de consultation respectivement avec les bénéficiaires et les prestataires & fournisseurs.

Enfin, à l'analyse des niveaux de maturités moyens par type d'activité, on note que les structures pour personnes en situation de handicap semblent plus performantes que les autres en matière de dialogue avec les parties prenantes.

## Ressources associées

**RAPPORT DE BENCHMARK**  
Mon Observatoire du Développement  
Durable : Campagne 2019

**Date de parution : 30/11/2017**