



<http://ressources.anap.fr/temps/publication/2265-synchroniser-les-temps-medicaux-et-non-medicaux-aupres-du-patient-hospitalise-demarche-methodologique>

Méthode ♦ Kit de productions

Synchroniser les temps médicaux et non médicaux auprès du patient hospitalisé - Démarche méthodologique

Sommaire

1. Introduction
2. Fiche synoptique de la déma...
3. Partie 1 : Un sujet encore...
4. Partie 2 : Retours sur l'ac...
5. Partie 3 : Les grands class...
6. Partie 4 : Méthodologie

L'organisation des soins dans les établissements de santé pose le problème de l'organisation des ressources humaines et de leurs activités, notamment en ce qui concerne la temporalité des différentes interventions. Elle nécessite la formalisation des organisations et l'anticipation des temps conjoints ou successifs des professionnels.

Ce travail méthodologique, élaboré à partir de l'accompagnement de 30 établissements, propose aux équipes hospitalières une démarche et des outils pour permettre une meilleure synchronisation des intervenants, les aider à travailler de façon mieux coordonnée pour la qualité et la sécurité des soins au patient, leur propre bien-être au travail et aussi pour l'efficacité de leur établissement.

Présentation de la publication

Ce guide éclairé par le retour d'expérience des structures de soins, réalise un focus sur les sites et moments « à risque » de désynchronisation. Il propose également une démarche méthodologique et des outils pour aider les équipes à porter ce sujet au cœur des organisations hospitalières.

Objectif / Enjeux

Les fréquents dysfonctionnements en matière de synchronisation des acteurs autour du patient hospitalisé se révèlent presque toujours mal étiquetés et leurs conséquences mal évaluées. L'objectif de ce travail est d'éveiller l'intérêt des équipes hospitalières, de les mettre en alerte, de les aider à caractériser les problématiques organisationnelles qui polluent le quotidien et de leur proposer une démarche et des outils pour mettre en œuvre, pérenniser et déployer des actions de coordination des intervenants auprès du patient.

A qui s'adresse cette publication ?

Cet ouvrage s'adresse à l'ensemble des responsables et coordonnateurs des équipes hospitalières quel que soit leur niveau hiérarchique et la forme de l'équipe dont ils sont chargés d'assurer la cohésion. Il s'adresse également à tous les professionnels de terrain qui cherchent des éléments de conviction pour sortir du fatalisme ou des solutions pour mieux synchroniser les acteurs de la prise en charge hospitalière du patient.



Contenu de la production :

Cette production contient :

- La publication "Synchroniser les temps médicaux et non médicaux auprès du patient hospitalisé - Démarche méthodologique"
- Des annexes

La publication est disponible en téléchargement. Vous pouvez également la commander en version papier.

Les annexes sont disponibles uniquement en téléchargement.

Ressources associées

OUTIL

Trame d'organisation médicale - TOM

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL

AETTAPES : outil d'évaluation de la gestion des effectifs et du temps de travail

OUTIL

Cartographie d'organisation médicale - COM

KIT DE PRODUCTIONS

Méthodologie de diffusion d'un projet de synchronisation des temps médicaux et non médicaux en établissement de santé - Kit d'aide à la mise en œuvre

OUTIL

La mallette chef de projet

OUTIL

Maquette organisationnelle et calcul des effectifs requis

OUTIL

Exemples d'indicateurs projet "Synchroniser les temps médicaux et non médicaux"

OUTIL

Outil planning - développement des cycles de travail

Date de parution : 14/06/2017