

<https://ressources.anap.fr/achats/publication/2539-performance-achats-les-idees-cles>

Apport en connaissance ♦ Kit de productions

Performance Achats : les idées-clés

Les fiches « 10 Idées-clés » présentent un point de processus achats ou un point métier achats. Réalisées à partir des travaux du Cercle Performance Achats, elles s'adressent aux Directeurs et aux Acheteurs.

Objectifs des fiches

Chaque fiche consiste, sur 2 pages, à :

- donner les éléments-clés pour une bonne compréhension du point de processus ou du sujet métier abordé ;
- fournir des recommandations sur l'ordre des étapes à suivre, sur les éléments indispensables à une mise en œuvre réussie, et sur les erreurs à ne pas commettre ;
- permettre de bien comprendre un point, afin de décider de le traiter et de savoir dans quel ordre, avec quels objectifs le traiter et comment l'aborder ;

Elles sont un point d'entrée sur les thèmes abordés, mais ne constituent pas un guide méthodologique complet comme le serait une publication ou un outil ANAP.

Conception des fiches

Les fiches s'appuient sur les retours d'expériences de professionnels, partagées au cours des Cercles Performance Achats de l'ANAP. Autour de témoignages de leurs pairs, mais aussi autour de témoignages d'acteurs du monde extérieur à la santé, les membres du cercle élaborent des réflexions et font des propositions sur un thème métier achats en particulier, traité en plusieurs rencontres.

Ainsi le cercle Performance Achats a déjà réalisé :

- un cycle de travail au sujet des organisations et fonctions achats,
- un second sur l'évaluation de la performance fournisseurs
- un troisième sur la maîtrise des risques inhérents à l'achat

Le Cercle achève actuellement un cycle de travail sur la relation prescripteurs acheteurs.

Tous ces travaux font l'objet, à leur clôture, d'une synthèse écrite, sous la forme de Fiche Idée-Clé.

A qui s'adressent les fiches ?

- La fiche « **Directeurs, mettez en place votre fonction achats** » s'adresse aux Directeurs d'établissement, afin de les sensibiliser aux bénéfices de mettre en place une fonction achats professionnelle, en leur livrant les facteurs clés de succès et les clés de compréhension essentielles.
- Les fiches « **Acheteurs, évaluez la performance de vos fournisseurs** » et « **Acheteurs, maîtrisez les risques inhérents à l'achat** » s'adressent aux Directeurs ou Responsables Achats, ainsi qu'aux Responsables de Filières d'achats. Elles démontrent les apports de cette étape du processus achats, en fournissant les éléments clés de réussite et les points essentiels de mise en œuvre.

Glossaire

ANAP

Date de parution : 08/04/2019

Télécharger la production

