

<https://ressources.anap.fr/afr/publication/2312-fides-sejours-premier-retour-d-experiences-des-etablissements-pilotes>

Retour d'expérience, témoignage ♦ Kit de productions

## FIDES séjours : premier retour d'expériences des établissements pilotes

### Sommaire

1. Introduction
  - 1.1. FIDES, qu'est-ce que c'es...
  - 1.2. Le modèle de facturation...
  - + 1.3. Les enjeux et les impacts...
2. Chapitre 1 : l'expérimentat...
  - 2.1. Présentation de l'expérim...
  - 2.2. Le retour d'expériences
3. Chapitre 2 : Les enseigneme...
  - + 3.1. Phase 1 : Cadrer, prépare...
  - + 3.2. Phase 2 : réaliser l'état...
  - + 3.3. Phase 3 : rédiger le plan...
  - + 3.4. Phase 4 : Mobiliser et fo...
4. Annexes
  - + 4.1. Annexe 1 : FICHES ACTIONS
  - 4.2. Annexe 2 : Illustration d...

**Avec FIDES séjours, les établissements passent d'une valorisation mensuelle des séjours hospitaliers à une facturation et un recouvrement « au fil de l'eau ».**

### Enjeux

Le passage d'une facturation cumulée et mensuelle à la facturation individualisée au fil de l'eau requiert avant tout un niveau de performance élevé en matière de qualité et d'exhaustivité des données de séjours, tant administratives que médicales. L'enjeu majeur est de produire une facture complète au premier envoi.

### Présentation de la publication

L'ANAP a été chargée de capitaliser sur les expériences des établissements pilotes ayant mis en œuvre FIDES séjours. Elle est allée à la rencontre des équipes projets pour savoir comment elles se sont préparées dans cette optique. Ce document présente le retour d'expériences réalisé, les préconisations dans les grandes étapes de préparation à la mise en œuvre de FIDES séjours et les facteurs de réussite proposés par les expérimentateurs.

### Objectif

L'objectif est d'aider les établissements qui vont se lancer à leur tour dans la démarche :

- Permettre aux équipes projet FIDES séjours (DIM-DAF-Responsable chaîne Accueil-Facturation-Recouvrement-Pharmacien-DSI...) de bénéficier de l'expérience des établissements en cours d'expérimentation et des bonnes pratiques de mise en œuvre des organisations de recueil et de contrôle de l'information médico économique
- Réfléchir aux adaptations nécessaires à l'optimisation de leur processus pour produire des factures au fil de l'eau, afin que celles-ci, pour un séjour donné, contiennent l'ensemble des éléments facturables

### A qui s'adresse cette publication ?

Ce document s'adresse aux acteurs d'établissements de santé publics et privés non lucratifs : Directeur Général, Directeur des Affaires Financières, Médecin DIM, Responsable Accueil-facturation-Recouvrement, Pharmacien, Directeur des Systèmes d'Information ou référent applicatif, ainsi qu'à leurs équipes.



## Glossaire

ANAP

Date de parution : 02/05/2018

Télécharger la production