

<https://ressources.anap.fr/chirurgie-ambulatoire/publication/2490-interdiag-chir-ambu-guide-d-accompagnement-de-l-outil-de-diagnostic-interne-chirurgie-ambulatoire>

Kit de productions ♦ Outil

Interdiag Chir Ambu : Guide d'accompagnement de l'outil de diagnostic interne (Chirurgie ambulatoire)

La HAS et l'ANAP mettent à disposition des professionnels, des établissements et des Agences Régionales de Santé (ARS) des recommandations organisationnelles sur la chirurgie ambulatoire. Elles ont été conçues à partir d'études de terrain avec le concours d'experts et doivent permettre de développer la chirurgie ambulatoire.

Contenu

Le guide méthodologique sur la sécurité de patients en chirurgie ambulatoire a pour objectif d'explicitier les recommandations spécifiques à la gestion des risques et la sécurité des patients, ainsi que de mettre à disposition des outils de gestion des risques de 1ère, 2ème et 3ème intention. Ce guide a donc pour finalité de permettre à un établissement de santé d'identifier les risques potentiels d'erreur (erreur d'identification d'un patient, absence de matériel...), de mettre en œuvre des mesures visant à les réduire, qu'elles soient de nature humaine, technique ou organisationnelle et d'installer des barrières de sécurité.

Méthode d'élaboration

L'élaboration des recommandations organisationnelles françaises sur la chirurgie ambulatoire a reposé sur l'adoption de 3 grands principes directeurs :

- une approche ascendante issue du terrain : un benchmark visant à identifier les facteurs clés de succès du développement de la chirurgie ambulatoire dans les 15 établissements français les plus performants et représentatifs (étude conduite par l'ANAP) et une analyse de risques dans 5 établissements de santé visant à identifier leurs défaillances potentielles et les barrières de sécurité à mettre en œuvre (étude conduite par la HAS) ;
- la mobilisation de théories et de techniques organisationnelles issues du monde industriel : approche Lean pour la gestion des flux et méthode d'analyse des modes de défaillance et de leurs effets pour la gestion des risques ;
- l'accompagnement d'experts professionnels de terrain tout au long de la démarche.

A qui s'adresse cette publication ?

Ces recommandations s'adressent aux professionnels de terrain, gestionnaires d'établissement et institutionnels.



Glossaire

ANAP

Date de parution : 06/06/2013

Télécharger la production