



CONSULTATIONS EXTERNES ET SECRÉTARIATS MÉDICAUX

Partager les solutions organisationnelles pour la performance des consultations externes et des secrétariats médicaux



<https://ressources.anap.fr/consultation-secretariat/publication/2116-outil-d-analyse-du-delai-de-prise-de-rendez-vous>

Outil

Outil d'analyse du délai de prise de rendez-vous

Présentation de l'outil

Cet outil permet d'évaluer les délais de rendez-vous au niveau d'un secrétariat ou d'un point de consultation. Il permet ainsi d'obtenir les délais médians de rendez-vous par spécialité et type de patient le cas échéant.

A qui s'adresse cet outil ?

Cet outil s'adresse aux professionnels des consultations externes et secrétariats qui souhaitent évaluer le délai de rendez-vous proposé pour les patients.

Comment utiliser cet outil et comment interpréter les résultats ?

Pour chaque couple spécialité-type de patient, vous devez renseigner la date de demande de rendez-vous ainsi que la date de première disponibilité pour le rendez-vous en question. Le recueil doit se faire sur une période de 4 semaines à raison d'un ou deux jours par semaine.

D'un point de vue statistique, les résultats peuvent être considérés comme représentatifs dès lors que l'on a 10 relevés de rendez-vous par couple spécialité-type de patient.

Les résultats sont restitués graphiquement et sous forme de tableau.

Télécharger la production