



## CONSULTATIONS EXTERNES ET SECRETARIATS MÉDICAUX

Partager les solutions organisationnelles pour la performance des consultations externes et des secrétariats médicaux



<https://ressources.anap.fr/consultation-secretariat/publication/2117-outil-d-analyse-du-delai-de-compte-rendu>

Outil

### Outil d'analyse du délai de compte-rendu

#### Présentation de l'outil

Cet outil permet d'analyser le délai global ainsi que celui des différentes étapes de mise à disposition des comptes rendus d'examens, de consultation ou d'hospitalisation. Il peut être utilisé au niveau des consultations externes ou d'un secrétariat.

#### A qui s'adresse cet outil ?

Cet outil s'adresse aux professionnels des consultations externes et secrétariats qui désirent évaluer le délai de mise à disposition des comptes rendus et d'identifier les goulots d'étranglement dans le processus de réalisation des comptes rendus.

#### Comment utiliser cet outil et comment interpréter les résultats ?

La première étape d'utilisation de l'outil consiste à paramétrer l'outil de façon à l'adapter à l'organisation mise en place dans l'établissement concerné. Il faut ensuite renseigner pour chaque compte-rendu les différentes étapes entre la date et l'heure de consultation, d'examen ou de sortie d'hospitalisation et la date et heure de validation du compte-rendu.

Les résultats sont affichés au format graphique avec un graphique par statut patient/type de courrier. Ensuite, un tableau permet de détailler les différentes étapes avec le délai médian et moyen.

Télécharger la production