

<https://ressources.anap.fr/consultation-secretariat/publication/2149-rex-arbre-decisionnel-accueil-telephonique>

Retour d'expérience, témoignage

REX - Arbre décisionnel accueil téléphonique

Ce document est un retour d'expérience présentant un certain nombre de règles et principes sur la prise de rendez-vous via l'accueil téléphonique, ainsi que des scripts pour faciliter la prise de rendez-vous.

Télécharger la production