

<https://ressources.anap.fr/gestion-des-lits/publication/2638-zoom-sur-mieux-soigner-moins-heberger-optimisation-du-parcours-patient>

Enseignements ♦ Kit de productions

Zoom sur « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »

Ce document « Zoom sur » et le guide de mise en œuvre qui lui est associé sont issus de retour d'expériences d'une trentaine d'équipes hospitalières qui se sont portées volontaires de 2016 à 2018 pour améliorer le parcours des patients dans leur établissement en ajustant la durée de séjour aux besoins du patient.

Objectifs

D'un côté les séjours hospitaliers sont de plus en plus courts et les prises en charge ambulatoires se développent, même s'il reste encore des marges de progrès à faire sur ces deux axes. D'un autre côté, une patientèle vieillissante, fréquemment polyopathologique, de plus en plus nombreuse et entrant souvent en urgence, peine à trouver à l'hôpital une offre de soins adaptée à ses besoins. Ce travail propose des pistes pour améliorer le parcours du patient hospitalisé et ajuster au mieux les durées de séjour. Il invite à repenser l'offre hospitalière au regard des nouveaux besoins de soins : développement des prises en charge ambulatoires, accueil post-urgences, etc.

Présentation de la publication

Ce « Zoom sur » fait la synthèse du guide « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient » et en présente les idées fortes :

- Mettre en place une réflexion médico-soignante permettant d'ajuster la durée du séjour hospitalier au seul besoin du patient.
- Donner l'initiative aux équipes médico-soignantes pour exploiter le potentiel de développement des prises en charge ambulatoires.
- Développer les potentiels capacitaires pouvant être mis au service d'un meilleur accueil des patients notamment ceux qui sont issus des urgences.

Les retours d'expérience des équipes hospitalières sont issus des établissements suivants : CH Bretagne Atlantique (Vannes), CH Albi, CH Arras, CH Pays de Ploërmel, CH Saint-Denis, CH Versailles Le Chesnay, CHD Vendée (La Roche sur Yon), CH Mans, CHRU Lille, CH Sud Francilien (Evry), CHU Caen, CHU Nice, Centre médico-chirurgical et de réadaptation des Massues (Lyon), Clinique Jean Le Bon de Dax, Groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon (Paris), Hôpital Avicenne (Bobigny), Hôpital d'Instruction des Armées de BÉGIN (Saint Mandé), Hôpital Louis Mourier (Colombe), Institut de Cancérologie de Lorraine (Vandoeuvre les Nancy), Polyclinique de la Clarence (Divion).

A qui s'adresse cette publication

Cette publication s'adresse à tous les responsables hospitaliers administratifs, soignants et médicaux désireux d'améliorer le parcours des patients dont ils ont la charge.



Contenu de la production

Cette production contient :

- Le Zoom sur « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »
- Le Guide de mise en œuvre Télécharger le guide « Mieux soigner, moins héberger - Optimisation du parcours patient »

Glossaire

CH
.....
CHU
.....

Date de parution : 08/11/2019

Télécharger la production