

<https://ressources.anap.fr/gestion-des-lits/publication/2830-mettre-en-place-un-hotel-hospitalier-bonnes-pratiques-et-etapes-cles>

Kit de productions

Mettre en place un hôtel hospitalier - bonnes pratiques et étapes clés

Un ensemble de bonnes pratiques issues d'établissements pilotes pour identifier et impliquer les parties prenantes, structurer un dispositif d'hôtel hospitalier et définir le parcours patient.

Présentation

Les hôtels hospitaliers offrent un hébergement temporaire non médicalisé aux patients avant, pendant ou après une hospitalisation. Ce dispositif, ouvert à l'ensemble des établissements de santé depuis août 2021, permet de proposer un hébergement proche de l'établissement aux patients éloignés pour faciliter leur prise en charge.

Cette publication vous propose des bonnes pratiques et les étapes clés à suivre pour mettre en place un hôtel hospitalier, à partir de 19 retours d'expérience concrets d'établissements pionniers et nourrie de l'expertise des fédérations, ARS, maisons d'accueil hôtelières et associatives...

Pour compléter, un tableau synoptique, élaboré selon la méthode de design de services "Blueprint", vous apporte une vue schématique globale pour bien conduire votre projet : liens entre équipes à mobiliser pour définir un parcours patient idéal, niveaux d'implication optimal requis par équipe, leviers à mobiliser ; canaux de communication à activer, etc.

A qui s'adresse cette publication ?

- Etablissements de santé (Directions, PCME, Directeurs des soins, porteurs de projets, équipes soignantes, administratives...) qui souhaitent mettre en place un hôtel hospitalier
- Partenaires hôteliers, maisons des parents et maisons d'accueil hospitalières...
- Référents en ARS.



Contenu de la production

Cette production contient :

- La publication "Mettre en place un hôtel hospitalier : bonnes pratiques et étapes clés"
- Le tableau synoptique commandable en version papier en grand format pour une utilisation optimale

Glossaire

ARS

Date de parution : 27/09/2021

Télécharger la production