

<https://ressources.anap.fr/immobilier/publication/1459-anticiper-la-mise-en-service-d-un-batiment>

Anticiper la mise en service d'un bâtiment

Sommaire

1. Introduction
2. Fiches thématiques
 - + 2.1. Définition détaillée des...
 - + 2.2. 2. dimensionnement du scé...
 - + 2.3. Préparation des équipes
 - + 2.4. Processus de mise en plac...
 - + 2.5. Préparation des systèmes...
 - + 2.6. Organisation et pilotage...
 - + 2.7. Communication
 - + 2.8. Respect et suivi du plann...
 - + 2.9. Respect et suivi du budge...
 - + 2.10. Déménagement
 - + 2.11. Finalisation du projet
3. Annexes

↳ 2. Fiches thématiques

- ↳ 2.1. Définition détaillée des organisations cibles
 - ↳ 2.1.2. 1.2 Créer des locaux témoins

Calendrier

Concerne les phases de définition et de préparation des organisations cibles.



Enjeux

- Faciliter l'appropriation par les équipes des nouveaux outils et du nouvel environnement de travail.
- Tester l'adaptation des organisations aux nouveaux outils et au nouvel environnement de travail.

Description

- Il s'agit de simuler le futur environnement de travail en installant dans les anciens locaux ou dans un espace créé spécifiquement, les équipements et le mobilier futurs.
- Le personnel a accès à ces locaux témoins pour les visiter et effectuer des tests grandeur nature en simulant son activité quotidienne.
- Un recueil des avis et remarques doit être organisé.

Moyens à mobiliser

- Des espaces qui peuvent être conséquents.
- Des coûts de préparation qui peuvent être relativement onéreux.
- Le pilotage du projet doit gérer l'organisation de ce type d'outils : relation avec les fournisseurs, communication, mise en place, etc.

Principaux acteurs concernés

- Essentiellement les équipes des services de soins et de la logistique
- La Direction des services économiques (achats, équipements)

Facteurs clés de succès

- Être clair sur l'objectif de ces locaux témoins afin de ne pas frustrer les équipes. Celles-ci peuvent

s'attendre à ce que leurs critiques et remarques soient entendues alors qu'il peut s'agir uniquement de présenter le futur environnement de travail.

- Communiquer afin d'impliquer au maximum les équipes dans ces visites et tests.

Points de vigilance

- Accompagner les équipes lors des visites pour répondre à leurs questions et inquiétudes et entendre leurs remarques.
- Apporter des réponses aux remarques et questions.
- Disponibilité des locaux témoins suffisamment tôt pour que cela ait un intérêt dans la gestion du projet.

Retours d'expérience

- Création de locaux divers illustrant le changement d'environnement et/ou de mode de fonctionnement :
 - Postes de soins ;
 - Chambres et cabinet de toilette.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL

Exemples d'outils d'établissements de santé pour anticiper la mise en service d'un bâtiment

Glossaire

pilotage

Date de parution : 02/02/2012

Télécharger la production