

<https://ressources.anap.fr/immobilier/publication/1459-anticiper-la-mise-en-service-d-un-batiment>

Anticiper la mise en service d'un bâtiment

Sommaire

- 1. Introduction
- 2. Fiches thématiques
 - + 2.1. Définition détaillée des...
 - + 2.2. 2. dimensionnement du scé...
 - + 2.3. Préparation des équipes
 - + 2.4. Processus de mise en plac...
 - + 2.5. Préparation des systèmes...
 - + 2.6. Organisation et pilotage...
 - + 2.7. Communication
 - + 2.8. Respect et suivi du plann...
 - + 2.9. Respect et suivi du budge...
 - + 2.10. Déménagement
 - + 2.11. Finalisation du projet
- 3. Annexes

↳ 2. Fiches thématiques

- ↳ 2.2. 2. dimensionnement du scénario d'ouverture
 - ↳ 2.2.2. 2.2 Préciser les principes de dimensionnement des effectifs

Calendrier

Concerne les phases de définition et de préparation des organisations cibles.



Enjeux

- Cadrer les réflexions des pôles et des unités sur le dimensionnement de leurs équipes, notamment soignantes.
- Maîtriser les risques d'augmentation des équipes liés à la nouvelle construction :
 - augmentation des surfaces ;
 - augmentation du nombre de chambres individuelles ;
 - évolution des prestations logistiques et techniques ;
 - etc.

Description

- Les pôles médicaux, médico-techniques et les fonctions supports sont chargés de confirmer leurs besoins en effectif, service par service.
- En particulier, afin d'encadrer les réflexions des pôles médicaux et médico-techniques sur le dimensionnement des équipes soignantes, la Direction des soins et la Direction des ressources humaines rappellent les règles de dimensionnement définies lors des phases précédentes.
- Ces règles sont adaptées aux spécificités des services dont le dimensionnement est régi par des textes de loi tels que les soins continus, les soins intensifs, la réanimation, les secteurs d'obstétrique ou de néonatalogie ou pour lesquels des recommandations existent.
- Pour les fonctions non soignantes, l'évolution des surfaces et des distances entre unités doit entrer en ligne de compte.
- Benchmarking avec des établissements similaires pour ajuster le dimensionnement des effectifs des

entités non soumises à la réglementation.

Moyens à mobiliser

- Séances de travail par métier.

Principaux acteurs concernés

- La Direction des soins et la Direction des ressources humaines
- Chefs et cadres de pôles et de services

Facteurs clés de succès

- Rappeler les grands principes de fonctionnement qui ont servi de cadre au dimensionnement théorique des unités et les objectifs de performance pour la réalisation du business plan :
 - répartition des tâches entre les différentes fonctions ;
 - organisation géographique des services de soins (nombre de lits par poste de soins) ;
 - etc.
- Utiliser les mêmes règles pour tous les secteurs comparables.
- Accompagner les évolutions d'effectif.
- Associer les organisations syndicales.

Points de vigilance

- Vérifier la pertinence des principes de dimensionnement par une simulation sur l'ensemble de l'établissement au regard des objectifs de performance initiaux.

Ne pas négocier les principes et limiter les ajustements aux activités très spécifiques.

- Valider la prise en compte de l'absentéisme dans les calculs de dimensionnement : dans les unités ou dans les pools de remplacement.

Retours d'expérience

- Construction d'un schéma de dimensionnement sous forme de fiches d'organisation créées pour trois domaines :
 - l'hospitalisation conventionnelle, dont les hôpitaux de semaine ;
 - les soins critiques ;
 - les activités ambulatoires, dont les hôpitaux de jour.
 - Ces fiches présentent :
 - les dotations en effectifs pour les I.D.E., A.S. et A.S.H. (dimensionnements théoriques par nombre de lits et places) ;
 - les principes de fonctionnement tels que :

- la répartition des rôles entre les équipes logistiques et les équipes soignantes,
- l'organisation du brancardage,
- l'organisation du nettoyage, etc.

- Définition d'une méthodologie de calcul des E.T.P. par nature d'activité déterminée par la Direction et utilisée par tous
- Dimensionnement de l'équipe hôtelière en fonction de l'évolution des surfaces : les normes établies, fonction des surfaces des sols, sont testées et validées avant d'être utilisées

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL
Exemples d'outils d'établissements de santé pour anticiper la mise en service d'un bâtiment

Date de parution : 02/02/2012

Télécharger la production