

<https://ressources.anap.fr/immobilier/publication/1459-anticiper-la-mise-en-service-d-un-batiment>

Anticiper la mise en service d'un bâtiment

Sommaire

1. Introduction
2. Fiches thématiques
 - + 2.1. Définition détaillée des...
 - + 2.2. 2. dimensionnement du scé...
 - + 2.3. Préparation des équipes
 - + 2.4. Processus de mise en plac...
 - + 2.5. Préparation des systèmes...
 - + 2.6. Organisation et pilotage...
 - + 2.7. Communication
 - + 2.8. Respect et suivi du plann...
 - + 2.9. Respect et suivi du budge...
 - + 2.10. Déménagement
 - + 2.11. Finalisation du projet
3. Annexes

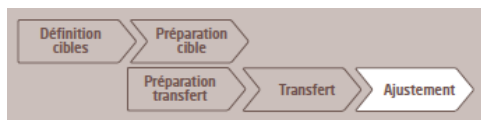
↳ 2. Fiches thématiques

↳ 2.11. Finalisation du projet

↳ 2.11.2. 11.2 Mesurer la satisfaction du personnel et des patients après l'ouverture

Calendrier

Concerne uniquement la phase d'ajustement



Enjeu		
Fort	Moyen	Faible
Difficulté de mise en œuvre		
Forte	Moyenne	Faible

Enjeux

- Évaluer l'opération de déménagement et le nouvel environnement du point de vue des équipes et des patients.
- Prendre en compte les remarques des patients et du personnel pour améliorer la situation.

Description

- Il s'agit de mesurer la satisfaction du personnel et des patients concernant le nouvel environnement : prise en charge, locaux, organisations, etc.
- Cette mesure doit être menée après une période suffisante de fonctionnement dans les nouveaux locaux (au moins un mois après l'ouverture) afin que celui-ci soit stabilisé.
- Un point de mesure de départ est souhaitable pour mesurer les évolutions et doit donc être réalisé en amont du déménagement.

Moyens à mobiliser

- Questionnaires de satisfaction pour les patients et pour le personnel.

Principaux acteurs concernés

- Direction générale
- Direction des soins
- Direction de la qualité
- Direction des relations avec les usagers

Facteurs clés de succès

- Choisir la période de collecte des informations en fonction de l'état d'avancement de la phase de réglage et de la stabilisation du fonctionnement de l'établissement.

Points de vigilance

- Solliciter l'ensemble du personnel pour ne laisser personne à l'écart.

Retours d'expérience

- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction pour les patients un mois après l'ouverture.
- Enquête sur la satisfaction au travail quelques mois après l'ouverture réalisée par un étudiant de l'E.H.E.S.P.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL

Exemples d'outils d'établissements de santé pour anticiper la mise en service d'un bâtiment

Date de parution : 02/02/2012

Télécharger la production