

<https://ressources.anap.fr/parcours/publication/2462-evaluer-et-analyser-la-performance-d-un-service-de-maternite>

Autodiagnostic ♦ Kit de productions

Évaluer et analyser la performance d'un service de maternité

L'outil de diagnostic "Maternité" a été finalisé dans le cadre des projets Performance et est aujourd'hui mis à disposition de l'ensemble de la communauté hospitalière.

Présentation de l'outil

L'outil de diagnostic "Maternité" permet à l'utilisateur de réaliser deux études différentes :

- **Un diagnostic synthétique** permettant principalement d'obtenir des indicateurs synthétiques clefs et des résultats d'auto-évaluation destinés à amener les utilisateurs vers une réflexion sur leur propre organisation en matière de RH, d'activité, de parcours parturiente notamment
- **Un diagnostic détaillé** nécessitant une phase de recueil plus importante, mais permettant d'avoir une analyse opérationnelle de l'activité sur ces mêmes thématiques et préparer un plan d'actions.

A qui s'adresse cet outil

L'outil de diagnostic "Maternité" s'adresse aux professionnels exerçant au sein d'un pôle Femme-mère-enfant ou d'un service de gynécologie-obstétrique, ainsi qu'aux professionnels s'occupant de sa gestion. Sont concernés les chefs de pôle ou de service, les cadres supérieurs et cadres, les professionnels médicaux et paramédicaux, et les cadres gestionnaires souhaitant conduire une démarche d'amélioration de la performance de leur pôle ou de leur service.

Pour mener à bien la démarche et utiliser au mieux les outils, il est important de former une équipe pluridisciplinaire et d'associer des personnes ressources (contrôle de gestion, systèmes d'information...).

Accéder à l'outil et interpréter les résultats

Avant toute utilisation de l'outil, et afin de limiter le temps d'appropriation et de paramétrage, il est vivement recommandé de télécharger et de lire le guide utilisateur. Il donne notamment des indications sur les compétences à mobiliser et les durées prévisionnelles associées pour le paramétrage et le remplissage. Un guide de formation est fourni avec cet outil. Vous y trouverez les définitions des indicateurs contenus dans l'outil, ainsi que des exemples de restitutions et d'interprétations de résultats, afin de vous aider dans votre analyse.

Contenu de la production

Cette production contient :

- L'outil de diagnostic "Maternité"
- Un guide utilisateur
- Un guide de formation

Glossaire

RH

Date de parution : 03/10/2012

Télécharger la production

