

# 1<sup>ER</sup> CERCLE THEMATIQUE

## BLOCS OPERATOIRES

---

*L'ANAP et les blocs opératoires*  
*27 mai 2016*

---

### 1 Liste des intervenants :

- Stéphanie AFTIMOS (Manager, ANAP)

### 2 Synthèse

Les plateaux médico-techniques sont une des thématiques les plus éprouvées par l'ANAP : les projets menés ont permis la constitution **d'un corpus d'outils, de savoirs et de savoir-faire importants** sur les plateaux médico-techniques.

A travers de nombreux projets menés, l'ANAP a su accompagner plus de 540 blocs opératoires au cours des dix dernières années grâce aux projets :

- MEAH (entre 2006 et 2009) ;
- benchmark bloc opératoire (entre 2006 et 2009) ;
- performance ANAP (2010) ;
- accompagnement des établissements en difficulté financière (2012) ;
- solutions organisationnelles pour les plateaux médico-techniques (2014).

Depuis lors, l'ANAP continue à mener des actions concertées et partagées avec des établissements, avec comme objectifs de :

- consolider et structurer son corpus de connaissances en matière de transformations organisationnelles sur les blocs opératoires ;
- proposer des solutions au plus près du besoin concret des utilisateurs ;
- accompagner les établissements de santé dans l'approche et l'utilisation de ces solutions

Depuis 2014, l'ANAP travaille sur plusieurs projets complémentaires :

- mise en ligne de la plateforme de solutions organisationnelles pour les blocs opératoires ;
- actualisation de l'outil de diagnostic des blocs opératoires ;
- lancement des sessions d'appui thématique ;
- cercles thématiques sur les blocs opératoires.

### **Mise en ligne de la plateforme des solutions organisationnelles pour les blocs opératoires**

Cette plateforme est conçue avec l'appui d'un groupe d'utilisateurs bloc opératoire regroupant vingt-deux professionnels de santé et représentant différentes catégories de professionnels et différents statuts d'établissement. Elle s'adresse à l'ensemble des acteurs des blocs opératoires, des établissements publics ou privés.

Cette plateforme est composée de deux parties avec :

- une auto-évaluation permettant de mesurer la maturité du bloc opératoire sur six thématiques différentes : la planification, la programmation, la gestion des ressources humaines, la régulation, le management et le pilotage ainsi que la sécurité de la prise en charge.
- des kits solutions autour des différents axes de la performance du bloc opératoire vous permettant de répondre à des problèmes organisationnels concrets. Ces kits comprennent des fiches solutions, des démarches, des méthodes, des outils, des modèles de document et des retours d'expérience.

### **Actualisation de l'outil de diagnostic des blocs opératoires**

Apportant une vision complémentaire plus quantitative de la performance du bloc opératoire, cet outil permet, sur la base de quelques indicateurs-clés, de renseigner les blocs opératoires sur :

- des indicateurs de performance (occupation, ouverture, débordement) ;
- des indicateurs organisationnels (démarrages tardifs, circuit patient, ...) ;
- des indicateurs RH (analyse adéquation ressources / activités).

### **Lancement des sessions d'appui thématique**

L'ANAP a mis en place des sessions d'appui permettant aux professionnels du bloc opératoire à s'approprier l'outil d'analyse et à favoriser les échanges entre eux. Dix sessions ont été réalisées entre janvier 2016 et mai 2016, formant au total quarante-six établissements et plus de cent professionnels de santé.

L'outil mis en avant dans ces sessions est l'outil d'analyse Bloc Opératoire. Cet outil permet d'initier les travaux de diagnostic du bloc opératoire dans un cadre pédagogique afin de construire un plan d'action sur la base de ce diagnostic. A terme, ces formations sont faites pour que les établissements puissent reproduire la démarche méthodologique de dimensionnement capacitaire et d'adaptation des ressources.