

# DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'ENTRAIDE

**3 AVRIL 2020 - BILAN SEMAINE 1**

Auteur / date : ANAP – 06/04/2020

Objet : Bilan hebdomadaire d'activité du dispositif.

## CONTEXTE

Dans le cadre de la crise sanitaire en cours, l'ANAP a mis en place un dispositif d'entraide visant à faciliter pour les établissements en difficulté, la mise en relation avec des professionnels volontaires pour les soutenir.

## BILAN DES PERSONNES PROPOSANT LEUR AIDE

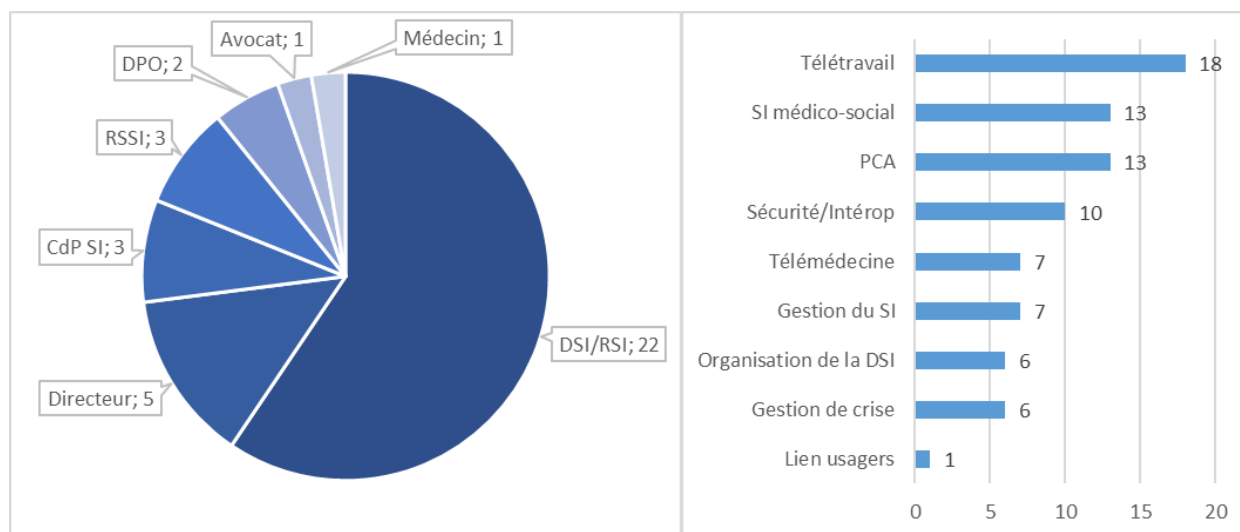
A date, 37 professionnels se sont portés volontaires pour soutenir les ES/ESMS.

Plutôt des **hommes** (29 hommes / 8 femmes). Beaucoup de **DSI/RSI**, mais aussi quelques **directeurs**.

**Autant de sanitaire** (17) **que de médico-social** (18), plutôt de structures privées (2/3) que publiques (1/3).

Issus de **12 régions différentes**, en particulier Ile de France (8), ARA (6), Hauts de France (5), Occitanie (5) et Grand-Est (3).

Les principaux thèmes sur lesquelles l'aide est proposée est : **télétravail**, **SI médico-social** et **PCA**.



La présentation de tous les volontaires est en ligne sur le site de l'ANAP : <https://www.anap.fr/annexes/covid-19-dispositif-exceptionnel-dentraide>

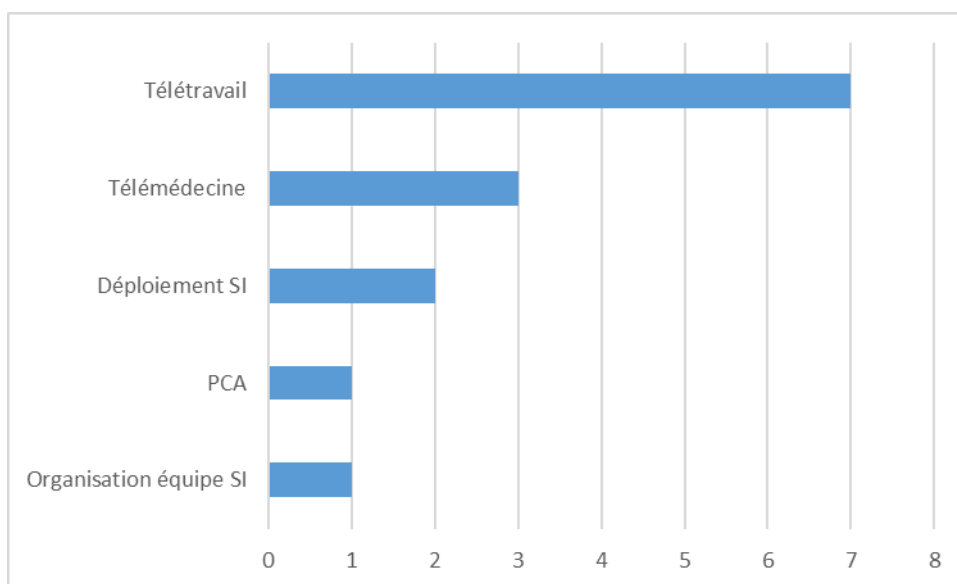
## ETABLISSEMENTS AYANT SOLLICITE DE L'AIDE

Pour cette première semaine, 15 demandes d'aide ont été traitées par 7 volontaires du dispositif.

Ces demandes d'aide ont été formulées par **10 établissements de santé** et **5 structures médico-sociales**.

Certaines ont donné lieu à un post dans le fil de discussion dédié : <http://numerique.anap.fr/communaute-de-pratiques/discussion/823>

Ces demandes ont porté principalement sur la mise en place du **télétravail**, mais aussi sur la **télé médecine**.



Le soutien apporté a été principalement réalisé par **appel téléphonique**. Trois demandes ont donné lieu à la production ou l'**envoi d'un outil** (charte télétravail, PCA type, etc.).

