

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'ENTRAIDE

BILAN DU DISPOSITIF

Auteur / date : ANAP – 30/04/2020

Objet : Bilan du dispositif d'entraide autour du numérique après 4 semaines de fonctionnement.

CONTEXTE

Dans le cadre de la crise sanitaire en cours, l'ANAP a mis en place un dispositif d'entraide visant à faciliter pour les établissements en difficulté, la mise en relation avec des professionnels volontaires pour les soutenir.

BILAN DES PERSONNES PROPOSANT LEUR AIDE

Ce dispositif a mobilisé 37 volontaires pour soutenir les ES/ESMS (72 candidatures reçues).

Plutôt des **hommes** (29 hommes / 8 femmes). Beaucoup de **DSI/RSI**, mais aussi quelques **directeurs**.

Issus de structures **sanitaires** (17) et **médico-sociales** (18), plutôt privées (2/3) que publiques (1/3).

Issus de **12 régions différentes**, en particulier Ile de France (8), ARA (6), Hauts de France (5), Occitanie (5) et Grand-Est (3).

Les principaux thèmes sur lesquelles l'aide est proposée est : **télétravail**, **SI médico-social** et **PCA**.

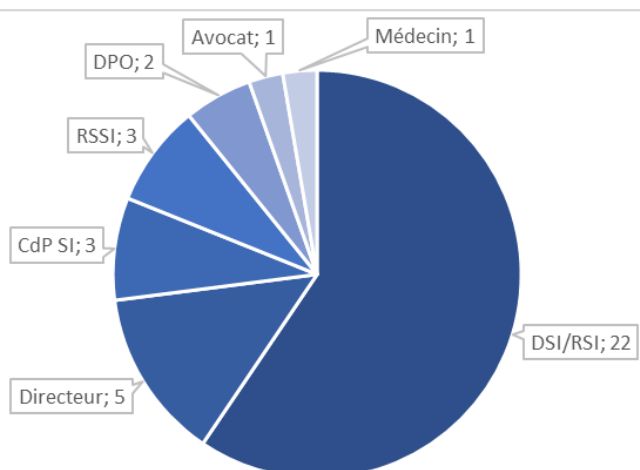


Figure 1 : Profil des volontaires du dispositif

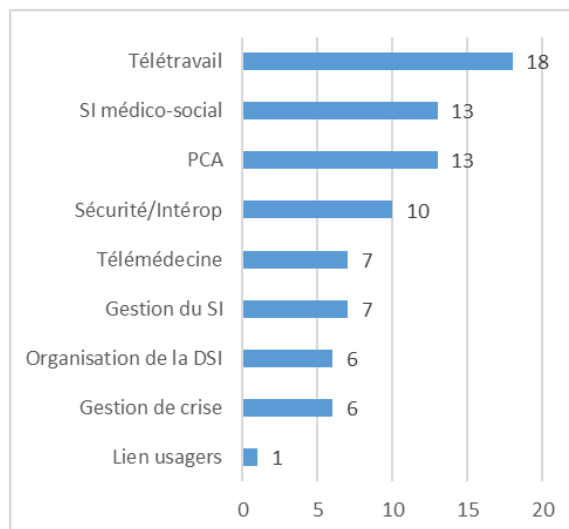


Figure 2 : Thèmes d'expertise proposés par les volontaires

La présentation de tous les volontaires est en ligne sur le site de l'ANAP : <https://www.anap.fr/annexes/covid-19-dispositif-exceptionnel-dentraide>

ETABLISSEMENTS AYANT SOLLICITE DE L'AIDE

En cumulé, **26 demandes d'aide** ont été traitées par 11 volontaires du dispositif.

Ces demandes d'aide ont été formulées par **17 établissements de santé** et **8 structures médico-sociales** et **1 structure ambulatoire**.

Certaines ont donné lieu à un post dans le fil de discussion dédié : <http://numerique.anap.fr/communaute-de-pratiques/discussion/823>

Ces demandes ont porté principalement sur la mise en place du **télétravail**, mais aussi sur la **télémédecine**.

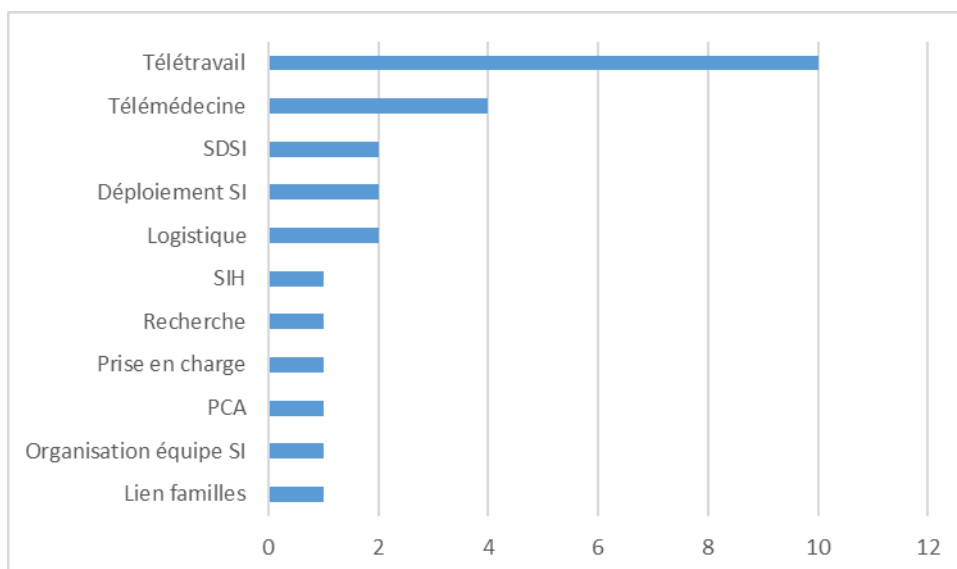


Figure 3 : Thème des demandes d'aide dans le cadre du dispositif

Le soutien apporté a été principalement réalisé par **appel téléphonique**. Trois demandes ont donné lieu à la production ou l'**envoi d'un outil** (charte télétravail, PCA type, etc.).

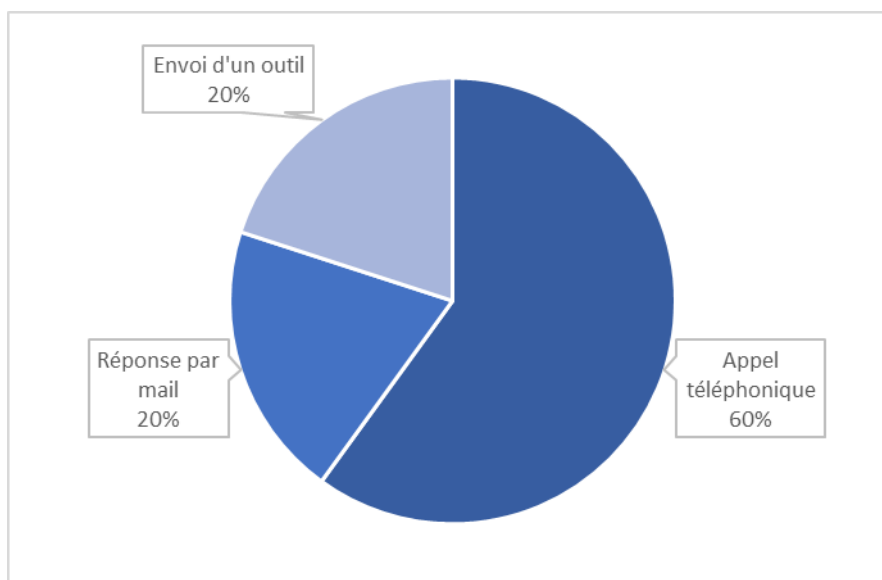


Figure 4 : Type de réponse apportée aux sollicitation