

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/109-comment-gerer-les-ecarts-entre-la-solution-livree-et-les-besoins>

Point dur

Comment gérer les écarts entre la solution livrée et les besoins ?

On constate souvent des écarts entre les besoins exprimés et la solution déployée. Les établissements doivent alors choisir entre "rejet de la solution" ou "mise en place de solutions palliatives organisationnelles ou informatiques".

Ressources associées

MODÈLE DE DOCUMENT

Modèle de cahier de vérifications

Date de parution : 03/01/2014