

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/184-evaluer-et-valoriser-les-activites-hors-projets-de-la-dsi>

Outil

Évaluer les activités « hors projets » de la DSI

Cette production permet à la DSI d'objectiver et valoriser ses activités « hors projets » afin que les instances de gouvernance aient une meilleure compréhension de l'ensemble des activités de la DSI (et pas uniquement la vue projet).

Les activités hors projet peuvent être assemblées en 5 types :

- Urbanisation/Architecture / Intégration / Gestion des évolutions
- Mise à disposition / Maintenance / Infrastructure
- Support / Assistance aux utilisateurs
- Méthodes / Sécurité / Qualité
- Gestion opérationnelle de la DSI

Vous trouverez en pièce jointe le [guide d'utilisation](#) relatif à la production "Évaluer les activités « hors projets » de la DSI".

Ressources associées

APPORT EN CONNAISSANCE

Connaître les activités récurrentes d'une DSI

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de portefeuille de projets SI"

Glossaire

DSI

DSIO

Maintenance

Date de parution : 02/01/2012

Télécharger la production