

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/215-elaborer-une-fiche-de-remontees-des-incidents>

Modèle de document

Elaborer une fiche de remontées des incidents

Cette production un modèle de fiche de remontée des incidents. Cette fiche constitue un outil de liaison entre les référents des services et la cellule de support.

Elle permet notamment aux référents d'adresser à la cellule support, les problèmes et questions auxquels ils ne savent pas répondre.

Ressources associées

MÉTHODE

Dysfonctionnement du progiciel
(ergonomie ou bug)

↳ Conduire un projet d'informatisation
d'un des processus de prise en charge des
patients

Date de parution : 01/01/2003

Télécharger la production