

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/221-connaître-les-modèles-de-gouvernance-des-systèmes-d-information>

Apport en connaissance

## Connaître les modèles de gouvernance des systèmes d'information

### Sommaire

1. Introduction
2. Le référentiel CMMI
  - 2.1. Introduction au CMMI
  - 2.2. Les caractéristiques prin...
  - 2.3. Conclusion CMMI
3. Le référentiel ITIL
  - 3.1. Introduction au référenti...
  - 3.2. La gestion du service IT
  - 3.3. Conclusion ITIL
4. Le référentiel COBIT
  - 4.1. Introduction au COBIT
  - 4.2. Continu du COBIT
5. IT Balanced Scorecard
  - 5.1. Introduction à la "Balanc...
  - 5.2. Une démarche structurée e...
6. Facteurs clés de succès et...

Cette production permet d'éclairer les établissements de santé sur les finalités et la logique des modèles de gouvernance des systèmes d'information.

Les 4 modèles présentés sont :

- COBIT
- ITIL
- CMMI
- IT Scorecard

### Ressources associées

POINT DUR

**Quelles instances mettre en place a minima pour piloter un projet d'informatisation ?**

POINT DUR

**Comment sensibiliser les instances au sujet du Système d'information ?**

### Glossaire

IT

Date de parution : 01/01/2007

Télécharger la production

