

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2409-kit-si-pour-le-directeur-d-une-structure-medico-sociale>

Kit de productions

Kit SI pour le directeur d'ESMS

Le directeur d'une structure médico-sociale n'est pas toujours familier des questions liées au système d'information. Pourtant, le numérique peut faciliter les échanges, soutenir les organisations et accroître la performance de la structure. Ce kit rassemble les outils incontournables pour un directeur sans culture informatique afin de maîtriser les notions de pilotage stratégique du système d'information.

Élaboré pour être facilement approprié par un directeur sans prérequis technique, ce kit permet de comprendre les notions liées au système d'information, faire le point sur la situation du système d'information de sa structure et engager une stratégie SI efficace au service des personnes accompagnées. Ce kit se compose de plusieurs productions pour aider le directeur d'une structure médico-sociale.

COMPRENDRE LES NOTIONS LIÉES AU SYSTÈME D'INFORMATION

Le **webinaire SI du Directeur d'ESMS "Comprendre les notions liées au système d'information"** présente l'intérêt de mobiliser le numérique dans les ESMS et définit les grandes notions à connaître sur le système d'information (animé par Abdou DIALLO - expert du collège numérique de l'ANAP, Benoît HUET et Soizic PERIS-Y-SABORIT - ANAP)

Ressources disponibles :

- Le document **Pourquoi mobiliser le numérique dans une structure médico-sociale ?** explique les enjeux et intérêts de s'engager dans la transformation numérique et apporte une vision globale de ce que le numérique peut apporter au système d'accompagnement médico-social dans son ensemble.
- Le document **En tant que structure sanitaire ou médico-sociale, suis-je concerné par le RGPD ?** permet d'identifier les enjeux et les actions à mettre en œuvre pour se conformer aux dispositions liées à la protection des données personnelles, que l'on soit professionnel du secteur privé, du secteur public ou du secteur associatif.
- Le document **Comprendre ce que sont l'urbanisation et l'interopérabilité du SI** présente les enjeux et les atouts de l'urbanisation, et son articulation avec l'interopérabilité du SI.
- Le document **Comprendre ce que sont la mutualisation et l'externalisation du SI** définit les notions externalisation et de mutualisation de tout ou partie d'un SI, puis décrit le contexte et les enjeux majeurs associés pour faciliter la prise de décision.

FAIRE LE POINT DE LA SITUATION DU SI DE SA STRUCTURE

Le **webinaire SI du Directeur d'ESMS "Faire le point de la situation du système d'information de sa structure"** présente les notions et méthodes à connaître et déployer lors d'un diagnostic préalable à la transformation du système d'information d'un ESMS, ainsi que les ressources à disposition sur ces sujets (animé par Michelle DANIEL - experte du collège numérique de l'ANAP, Benoît HUET et Soizic PERIS-Y-SABORIT - ANAP)

Ressources disponibles :

- L'outil **Évaluer la maturité numérique d'une structure médico-sociale** permet de réaliser un état des lieux de façon autonome du niveau de maturité Numérique de son ESMS ou son OG et établir un

plan d'action adapté.

- La publication [Usage du numérique dans le secteur médico-social - 1er état des lieux national](#) présente les grands constats issus de l'analyse des données du Tableau de bord MS et d'entretiens réalisés courant 2018, en restitue des enseignements et identifie les enjeux de développement du numérique dans ce secteur.
- Le support [Cartographie fonctionnelle du SI médico-social](#) présente en une page toutes les fonctions à couvrir par le SI pour répondre à l'ensemble des besoins des professionnels dans une structure médico-sociale. Des retours d'expériences d'organismes gestionnaires et d'appel d'offres dans le domaine SI ainsi que des vues détaillées de chaque bloc fonctionnel sont également joints.

ENGAGER UNE STRATÉGIE SI EFFICACE AU SERVICE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

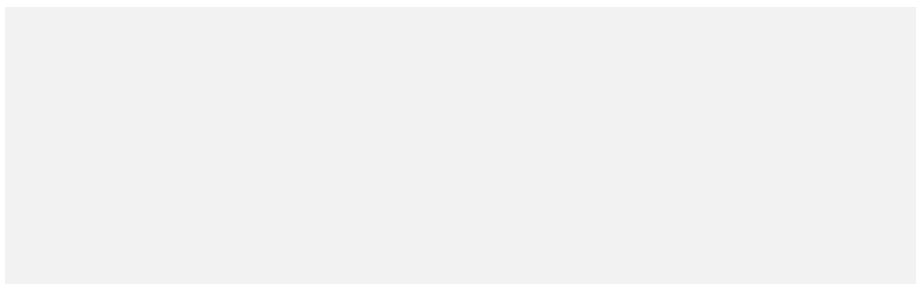
Le webinaire SI du Directeur d'ESMS "Engager une stratégie SI efficace au service des personnes accompagnées" présente les différentes étapes pour construire et piloter la feuille de route du système d'information d'un ESMS et les ressources à disposition sur le sujet (animé par Christian VIALON - expert du collège numérique de l'ANAP), Benoît HUET et Soizic PERIS-Y-SABORIT - ANAP)

Ressources disponibles :

- L'argumentaire [Pourquoi élaborer une feuille de route SI / schéma directeur SI dans une structure médico-sociale ?](#) permet d'identifier l'intérêt d'écrire une feuille de route SI (aussi appelé schéma directeur SI) précisant le plan d'action SI à mener pour répondre aux objectifs stratégiques de la structure.
- Le modèle [Elaborer une feuille de route SI / schéma directeur adapté au médico-social](#) est un document prêt à remplir, annoté d'explications de méthode nécessaires à son élaboration.
- Le modèle [Elaborer un cahier des charges pour une assistance à la rédaction de sa feuille de route SI](#) permet de recourir à une mission légère d'assistance à la rédaction de sa feuille de route SI.
- Le document [Elaborer une fiche CPOM sur le numérique](#) propose un canevas pour élaborer des fiches actions CPOM d'une structure médico-sociale. Il donne un panorama des actions pouvant être proposées : informatiser les métiers et la gestion de la structure, mettre en œuvre un SI orienté parcours, promouvoir l'innovation au service des métiers, etc.
- Le document [Comprendre quelles sont les instances de gouvernance du SI à mettre en place à minima](#) précise le niveau minimum de gouvernance SI stratégique et opérationnelle à mettre en place dans une structure médico-sociale (réponse aux besoins des utilisateurs, cohérence du portefeuille de projets dans son ensemble, performance de l'exploitation des outils et des infrastructures, compétences des équipes informatiques, etc.

PRÉPARER UN DOSSIER POUR RÉPONDRE À UN APPEL A PROJETS SI ESMS

Le webinaire SI ESMS "Comment répondre à l'appel à projets Programme ESMS numérique ?" présente des repères méthodologiques pour bien préparer un dossier pour répondre à des appels à projets SI ESMS : évaluer ses besoins en moyens humains, construire votre plan de financement et le planning de votre projet, rédiger la note de présentation du projet. Il présente également les 4 grandes étapes pour définir sa feuille de route SI : organiser le pilotage du projet, réaliser le diagnostic de l'existant, définir la cible et formaliser la trajectoire. *Certains éléments sont spécifiques au temps 1 de la phase d'Amorçage du programme SI ESMS* (ce webinaire est animé par Nadège VANNESTE - experte du collège numérique de l'ANAP, Benoît HUET et Marie COLLIN - ANAP).



D'autres boîtes à outils peuvent vous aider :

- [Gestion de projet SI dans un ESMS](#)
- [Cahier des charges types](#)
- [Achat SI et relation avec son éditeur](#)
- [Démarche processus](#)
- [Déploiement](#)
- [Conduite du changement](#)
- [Communication](#)
- [Gestion des compétences](#)

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Kit d'outils pour le responsable SI en structure médico-sociale

Glossaire

[ANAP](#)

[CPOM](#)

[ESMS](#)

[SI](#)

[pilotage](#)

[urbanisation](#)

Date de parution : 14/10/2019