

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/245-comprendre-la-cartographie-des-processus>

Méthode

## Comprendre la cartographie des processus

Cette production décrit les essentiels pour élaborer une cartographie des processus.

Elle précise en particulier :

- Les objectifs d'une cartographie
- Les étapes de construction d'une cartographie
- Les modalités de recensement et de visualisation des flux d'informations.

Enfin, les éléments théoriques sont illustrés à travers un exemple sur le processus suivant : demande et réalisation d'analyse de laboratoire.

### Ressources associées

**KIT DE PRODUCTIONS**  
Kit "Conduite du changement"

### Glossaire

cartographie des processus  
laboratoire  
processus

Date de parution : 01/01/2003

Télécharger la production