

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2726-produire-efficacement-les-indicateurs-dusage-hopen>

Apport en connaissance

## Produire efficacement les indicateurs d'usage HOP'EN

### Sommaire

1. Introduction
2. Questions clés sur les indi...
3. Notions essentielles pour p...
4. D1 - Partager les résultats...
  - 4.1. Indicateur D1.1 : Taux de...
  - 4.2. Indicateur D1.2 : Taux de...
  - 4.3. Indicateur D1.3 : Taux de...
  - 4.4. Indicateur D1.5 : Taux de...
5. D2 - Développer le Dossier...
  - 5.1. Indicateur D2.2 : Aliment...
  - 5.2. Indicateur D2.3 : Taux de...
  - 5.3. Indicateur D2.4 : Taux de...
  - 5.4. Indicateur D2.5 : Taux de...
6. D3 - Informatiser le plan d...
  - 6.1. Indicateur D3.1 : Taux de...
  - 6.2. Indicateur D3.2 : Taux de...
  - 6.3. Indicateur D3.3 : Taux de...
  - 6.4. Indicateur D3.4 : Taux de...
  - 6.5. Indicateur D3.5 : Taux de...
7. D4 - Programmer les ressour...
  - 7.1. Indicateur D4.1 : Vision...
  - 7.2. Indicateur D4.2 : Taux d'...
  - 7.3. Indicateur D4.3 : Taux d'...
  - 7.4. Indicateur D4.4 : Taux d'...
8. D5 - Piloter ses activités...
  - 8.1. Indicateur D5.1 : Product...
  - 8.2. Indicateur D5.2 : Tableau...
  - 8.3. Indicateur D5.3 : Utilisa...
9. D6 - Communiquer et échange...
  - 9.1. Indicateur D6.1 : Aliment...
  - 9.2. Indicateur D6.2 : Existen...
  - 9.3. Indicateur D6.3 : Usage d...
10. D7 - Mettre à disposition...
  - 10.1. Indicateur D7.1 : Mise à...
  - 10.2. Indicateur D7.2 : Mise à...
  - 10.3. Indicateur D7.3 : Mise à...

Ce document vise à aider les établissements de santé à automatiser la production des indicateurs d'usage des sept domaines fonctionnels prioritaires définis dans le cadre du **Programme HOP'EN**.

Ce guide s'inscrit en complément du "**Guide des indicateurs des domaines prioritaires du socle commun**" publié par la DGOS.

Ainsi, pour chaque indicateur d'usage, le document fournit :

- Le périmètre et certains points d'attention concernant l'application des indicateurs ;
- Une spécification générique pour automatiser la production de l'indicateur que l'établissement pourra transmettre à son éditeur ;
- Des informations utiles à l'établissement pour être en mesure de fournir des éléments de preuve lors d'un audit ou d'un contrôle.
- La situation de chaque établissement est singulière et la production des indicateurs dépendra de son organisation.

Pour chaque indicateur, quelques exemples de situations fréquemment rencontrées (les cas organisationnels fréquents) sont indiqués. Des propositions de solutions se rapportent à ces différents

exemples.

Cette production s'adresse aux DSI-RSI des établissements de santé. Cette production fait suite et remplace la production « Produire efficacement les indicateurs d'usage HN ». Sa mise à jour a été réalisée par François GUERDER, Christian PRUDHOMME et Mickaël TAINE pour le collège d'experts numérique en santé de l'ANAP, avec l'appui des cabinets EY et OpusLine.

## Ressources associées

**APPORT EN CONNAISSANCE**  
Guides des indicateurs HOP'EN

**KIT DE PRODUCTIONS**  
Kit d'outils pour le référent HOP'EN

**KIT DE PRODUCTIONS**  
Webinaire HOP'EN "Produire efficacement les indicateurs d'usage HOP'EN"

## Glossaire

[ANAP](#)  
[audit](#)  
[DGOS](#)  
[HN](#)  
[indicateur](#)

**Date de parution : 25/05/2020**  
**Dernière mise à jour : 13/10/2020**

Télécharger la production

## Commentaires ( 1 )

### LEFEBVRE JEANLUC (HL GOURNAY-EN-BRAY)

posté le 17/11/2020

Merci beaucoup pour cet excellent support de référence qui, de façon très exhaustive et détaillée constitue un vrai guide pour la production des indicateurs d'usage HOP'EN émaillé de cas de figure concrets!