

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2729-kit-achat-et-relation-constructive-avec-son-editeur>

Kit de productions

## Kit "Achat et relation constructive avec son éditeur"

Ce kit rassemble les productions relatives à l'achat SI ainsi que les outils pour entretenir une relation constructive avec son éditeur.

### Achat SI

#### Consultation

- Connaître les principales modalités d'appel d'offres
- Mener un achat de solutions numériques complexes en santé
- Mener la démarche de sélection d'un outil

#### Expression des besoins

- Animer un atelier d'expression du besoin
- Elaborer un cahier des charges
- Cahier des charges commun (Le Moulin Vert ? La Fondation OVE)
- Kit "Cahier des charges types" dans lequel vous trouverez des modèles de cahiers des charges et des cahiers de réponse par bloc fonctionnel (dossier patient, dossier de soin, gestion des RDV, etc.)

### Installation

#### Paramétrage

- Paramétrage - Tests - Pilote
- Identifier l'organisation nécessaire au paramétrage d'un logiciel d'aide à la prescription
- Comprendre comment organiser la reprise des données lors d'un changement de logiciel

#### Tests et recette

- Opérations de validation
- Elaborer un cahier de vérification
- Cahier de vérifications
- Modèle de cahier de vérifications
- Élaborer un cahier de recette fonctionnelle
- Recetteur métier
- Environnement de test

### Relation constructive avec l'éditeur

D'autres **boîtes à outils** peuvent vous aider sur ce sujet :



**Gestion de projet SI :  
en ES / en ESMS**

**Cahier des charges  
types**

**RGPD**

**Démarche processus**

**Déploiement**

**Conduite du  
changement**

**Communication**

**Gestion des  
compétences**

### Qualité de la relation avec l'éditeur

- Comprendre comment organiser une relation constructive avec un éditeur
- Référentiel "Qualité Hôpital Numérique"
- Certification QHN (Qualité Hôpital Numérique)
- Document d'engagement dans la démarche de certification "Qualité Hôpital Numérique"
- Assurer la qualité du projet : Plan Qualité Projet simplifié

### Suivi de la prestation

- Identifier la qualité de service acceptable
- Élaborer une méthode d'évaluation des taux de disponibilité du SI
- Comprendre comment remédier à un constat de défaut de performance de l'infrastructure
- Elaborer une fiche de remontées des incidents
- Elaborer un tableau de suivi des dysfonctionnements

### Evolutions fonctionnelles

- Comprendre comment gérer les évolutions régulières du DPI
- Comprendre comment traiter la gestion des évolutions dans le cadre d'une solution externalisée

## Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS  
Kit d'outils pour le chef de projet SI

## Glossaire

dossier patient  
SI  
recette