

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2774-boite-a-outils-pour-integration-des-resultats-dexamens-domaine-d1-du-programme-hopen>

Kit de productions

## Boîte à outils pour l'intégration des résultats d'examens (domaine D1 du programme HOP'EN)

Cette boîte à outils s'adresse aux chefs de projets HOP'EN qui souhaitent s'engager dans une trajectoire pour atteindre les cibles d'usage du domaine 1 « **Partager les résultats d'imagerie, biologie et anatomopathologie** ». Elle propose des outils adaptés à tous types de structures sanitaires, quels que soient leur taille et les moyens humains ou financiers qu'elles consacrent à leur système d'information.

Cette boîte à outils rassemble des outils initialement élaborés dans le cadre du programme Hôpital Numérique ainsi que de nouveaux outils et autodiagnostic développés avec les experts de l'ANAP pour répondre aux nouvelles exigences du programme HOP'EN et aux besoins des établissements.

Le travail à réaliser pour atteindre les cibles d'usage du domaine D1 étant fortement corrélé au contexte de l'établissement, deux situations sont outillées séparément :

1. Situation 1 : l'établissement de santé réalise ses analyses biologiques **en interne**
2. Situation 2 : l'établissement de santé intègre dans son SIH les résultats d'analyses biologiques réalisées **par un tiers**



Cela conduit à proposer deux autodiagnos, selon la situation de départ de l'établissement :



**Autodiagnostic du domaine D1 - Situation 1 : l'ES réalise ses analyses en interne**

**Autodiagnostic du domaine D1 - Situation 1 : l'ES intègre au SIH des résultats externes**

L'autodiagnostic permet d'établir un **plan personnalisé d'actions** à mettre en oeuvre pour réussir le projet d'intégration des résultats d'examens et d'atteindre les cibles d'usage du domaine D1 du programme HOP'EN.



**Guides et outils ressources pour la mise en oeuvre du plan d'action**

**Se préparer à la production des indicateurs du domaine D1 du programme HOP'EN**

- DGOS - Guide des indicateurs des domaines prioritaires du socle commun
- Questions clés sur la production des indicateurs HOP'EN
- Définition de la notion de séjour
- Définition des niveaux de structuration des comptes-rendus
- Produire efficacement les indicateurs du domaine D1

**Conduire le projet**

- Kit « Gestion de projet SI dans une structure sanitaire »
- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »

- Kit « Démarche processus »
- Kit « Déploiement d'une solution SI »
- Kit « Conduite du changement »
- Kit « Communication »
- Kit « RGPD »

### **Comprendre les enjeux de l'informatisation de la prescription alimentant le plan de soins**

- Pourquoi passer au zéro papier ?
- S'assurer que le contexte est favorable au projet du D1
- Coopérations territoriales en biologie médicale : enseignements et monographie
- Stratégie à mettre en place pour réussir le projet d'intégration des résultats externes

### **Organiser la gouvernance de son projet**

- Comprendre quelles sont les instances de gouvernance du SI à mettre en place à minima

<p><b>Situation 1 : l'ES réalise ses analyses en interne</b></p> <p><b>Préparer l'achat ou le renouvellement de son système de production d'examens d'imagerie, de biologie et d'anapath</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mener une analyse de la cohabitation partielle du dossier patient informatisé et du dossier patient papier</li> <li>• Comprendre comment gérer les résultats externes encore reçus en papier</li> <li>• Élaborer un cahier de recette fonctionnelle</li> <li>• Animer un atelier d'expression du besoin</li> <li>• Cahier des charges type : Demandes et résultats d'examens</li> <li>• Kit "Achat et relation constructive avec son éditeur"</li> <li>• Comprendre ce que sont l'urbanisation et l'interopérabilité du SI</li> </ul> <p><b>Définir le périmètre d'informatisation des résultats d'examens ainsi que les modalités de leur mise à disposition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre comment archiver les images numériques</li> <li>• Conduire un projet de PACS mutualisés</li> <li>• Identifier la politique d'habilitation à adopter</li> <li>• Comprendre comment éviter aux professionnels des identifications différentes pour arriver aux différents résultats (imagerie, labo, anapath)</li> <li>• Identifier le poste de travail le plus adapté selon les différents usages</li> <li>• Kit démarche processus</li> <li>• Architecture métier de la prise en charge d'un patient</li> <li>• Description des fonctions du SI radiologie</li> <li>• Description des fonctions du SI de laboratoire</li> <li>• Comprendre comment gérer les résultats externes encore reçus en papier</li> </ul>	<p><b>Situation 2 : l'ES intègre au SIH des résultats externes</b></p> <p><b>Préparer l'organisation technique et les chantiers d'intégration entre la structure et les partenaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La structure technique d'un projet de D1</li> <li>• L'organisation des échanges</li> <li>• Cartographie des flux entrants et sortants</li> <li>• Structuration des flux entrants et sortants</li> <li>• Disposer dans les meilleurs délais des informations produits à l'extérieur dans le SIH et si possible directement dans le DPI</li> </ul>
---	---

### **Préparer l'organisation technique et les chantiers d'intégration dans votre SIH**

- Aide à la rédaction du volet interopérabilité des cahiers des charges des établissements de santé
- ANS - Jeu de valeurs LOINC
- ANS - Identifiant national de santé - Guide d'accompagnement à la mise en oeuvre de l'INS
- Atteindre les prérequis HOP'EN - Mise en oeuvre de l'identitovigilance
- Mise en oeuvre de l'identitovigilance
- Interop'Santé - Guide d'interopérabilité intrahospitalier

- Espace de publication CI-SIS
- ANS - Doctrine technique de la feuille de route du virage numérique de Ma santé 2022
- ANS - Volet Compte-rendu d'examens de biologie médicale
- Aide à la rédaction du volet interopérabilité des cahiers des charges des établissements de santé

#### **Définir les processus de travail avec les partenaires et préparer la démarche d'intégration des résultats d'examens**

- Processus de travail entre l'établissement et les partenaires
- Sécurisation et gestion des risques
- Focus sur l'acquittement médical
- Les 5 types de validation
- GBEA
- Focus sur la validation technique des données de biologie et d'anatomopathologie
- Gestion de la sécurité
- Veiller à la maintenance et au support de la solution envisagée
- Consentement du patient

#### **Préparer le déploiement du projet**

- Cycle de vie d'un projet SI
- Note de cadrage simplifiée pour un projet d'informatisation
- Budget type d'un projet d'informatisation
- Partager des exemples de risques d'un projet d'informatisation
- Analyser les risques d'un projet
- Piloter les projets SI par la valeur
- Kit conduite du changement
- Comprendre comment impliquer les acteurs métier dans le SIH (projet, utilisation)
- Comprendre comment former les médecins à l'utilisation des logiciels métier
- Kit "Gestion des compétences"
- Kit "Achat SI et relation constructive avec l'éditeur"
- Comprendre comment organiser la reprise des données lors d'un changement de logiciel
- Élaborer un cahier de recette fonctionnelle
- Élaborer le Plan Qualité Projet

#### **Préparer la conformité à la réglementation en vigueur**

- SFR - CR radiologie
- Legifrance - Contenu du CR
- Legifrance - Guide de bonne exécution des analyses de biologie médicale
- Les 5 types de validation
- Kit RGPD

#### **Gérer en routine l'accès aux résultats d'examens externes**

- Boîte à outils pour l'atteinte des prérequis du programme HOP'EN
- Gestion des habilitations

- Identifier la politique d'habilitation à adopter
- Comprendre comment éviter aux professionnels des identifications différentes pour arriver aux différents résultats (imagerie, labo, anapath)
- Identifier le poste de travail le plus adapté selon les différents usages
- Comprendre comment mettre en place un accès à distance pour les professionnels de santé
- Veiller à la maintenance et au support de la solution envisagée
- Kit achat et relation constructive avec son éditeur
- Politique d'archivage : kit d'outils
- Comprendre comment archiver les images numériques
- ANS - HDS
- HDS : éléments de démarche pour l'aide à la décision
- Partager les enseignements concernant l'hébergement du SI de GHT
- Gérer l'édition du dossier patient

## Ressources associées

### KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN et SUN-ES "D1 Résultats d'examens et D2 Dossier Patient & DMP"

### KIT DE PRODUCTIONS

Kit d'outils pour le référent HOP'EN

### KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN "Domaine 1 - Partager les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomopathologie"

## Glossaire

ES

imagerie

informatisation

processus

SIH