

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2776-boite-a-outils-pour-informatiser-la-programmation-des-ressources-et-lagenda-du-patient>

Kit de productions

Boîte à outils pour informatiser la programmation des ressources et l'agenda du patient (domaine D4 du programme HOP'EN)

Cette boîte à outils s'adresse aux chefs de projets HOP'EN qui souhaitent s'engager dans une trajectoire pour atteindre les cibles d'usage du domaine 4 « **Programmer les ressources et partager l'agenda du patient** ». Elle propose des outils adaptés à tous types de structures sanitaires, quels que soient leur taille et les moyens humains ou financiers qu'elles consacrent à leur système d'information.

Cette boîte à outils rassemble des outils initialement élaborés dans le cadre du programme Hôpital Numérique ainsi que de nouveaux outils et autodiagnostic développés avec les experts de l'ANAP pour répondre aux nouvelles exigences du programme HOP'EN et aux besoins des établissements.

Cette boîte à outils est composée de :



Autodiagnostic de l'informatisation de la

programmation et agenda (domaine D4 du programme HOP'EN)

L'autodiagnostic permet d'établir un **plan personnalisé d'actions** à mettre en œuvre pour développer l'usage effectif du SI pour la programmation et la consolidation d'un agenda du patient et atteindre les cibles d'usage du domaine D4 du programme HOP'EN.



Guides et outils ressources pour la mise en oeuvre du plan d'action

Se préparer à la production des indicateurs du domaine D4 du programme HOP'EN

- Produire efficacement les indicateurs d'usage du domaine D4 d'HOP'EN
- Guide des indicateurs (domaines D4 et D7)
- Définition des termes liés à la programmation et la planification
- Principaux points durs à l'atteinte des indicateurs d'usage du domaine D4
- Éléments de preuve du domaine D4
- Méthodes de calcul des indicateurs du domaine D4
- Sources de données des indicateurs du domaine D4

Conduire le projet

- Kit « Gestion de projet SI dans une structure sanitaire »
- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »
- Kit « Démarche processus »
- Kit « Déploiement d'une solution SI »

- Kit « Conduite du changement »
- Kit « Communication »
- Kit « RGPD »

Comprendre les enjeux et objectifs de l'informatisation de la programmation des ressources et de l'agenda du patient

- Enjeux de l'informatisation de la programmation des ressources et agenda patient
- Facteurs clés de succès de l'informatisation de la programmation des ressources et agenda patient
- Mener l'étude d'opportunité d'un projet d'Agenda du Patient et Programmation des Ressources

Définir le périmètre d'informatisation du projet

- Kit architecture et urbanisation du SIH
- Kit " Démarche processus"
- Architecture fonctionnelle du système de prise en charge d'un patient

Préparer les chantiers d'intégration

- Programmation des ressources et agenda du patient : définir les chantiers d'intégration

Préparer l'achat ou le renouvellement de sa solution

- Animer un atelier d'expression du besoin
- Kit "Achat et relation constructive avec son éditeur"
- Élaborer un cahier des charges
- Cahier des charges type : gestion des RDV
- Cahier des charges type : planification avancée
- Cahier des charges type : Gestion des lits

Organiser la gouvernance de son projet

- Comprendre quelles sont les instances de gouvernance du SI à mettre en place à minima

Préparer le déploiement de son projet

- Kit conduite du changement
- Kit "Déploiement d'une solution SI"
- Kit conduite du changement
- Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"
- Partager des exemples de risques d'un projet d'informatisation
- Kit RGPD
- Comprendre comment impliquer les acteurs métier dans le SIH (projet, utilisation)
- Kit communication
- Comprendre comment former les médecins à l'utilisation des logiciels métier
- Comprendre comment mettre en place un accès à distance pour les professionnels de santé
- Piloter les projets SI par la valeur

Faire vivre le SI

- Boîte à outils pour l'atteinte des prérequis du programme HOP'EN
- Comprendre comment préparer l'organisation du mode routine

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Kit d'outils pour le référent HOP'EN

KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN et SUN-ES "D3 Prescriptions et plan de soins" et "D4 Programmation et agenda

KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN "Domaine 4 - Programmer les ressources et partager l'agenda du patient"

Glossaire

informatisation

SI