

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2777-boite-a-outils-pour-informatiser-le-pilotage-medico-economique>

Kit de productions

Boîte à outils pour informatiser le pilotage médico-économique (domaine D5 du programme HOP'EN)

Cette boîte à outils s'adresse aux chefs de projets HOP'EN qui souhaitent s'engager dans une trajectoire pour atteindre les cibles d'usage du domaine 5 « **Piloter ses activités médico-économiques** ». Elle propose des outils adaptés à tous types de structures sanitaires, quels que soient leur taille et les moyens humains ou financiers qu'elles consacrent à leur système d'information.

Cette boîte à outils rassemble des outils initialement élaborés dans le cadre du programme Hôpital Numérique ainsi que de nouveaux outils et autodiagnostic développés avec les experts de l'ANAP pour répondre aux nouvelles exigences du programme HOP'EN et aux besoins des établissements.

Cette boîte à outils est composée de :



Autodiagnostic du pilotage médico-

économique (domaine D5 du programme HOP'EN)

L'autodiagnostic permet d'établir un **plan personnalisé d'actions** à mettre en œuvre pour développer l'usage effectif du SI de pilotage médico-économique et atteindre les cibles d'usage du domaine D5 du programme HOP'EN.



Guides et outils ressources pour la mise en oeuvre du plan d'action

Se préparer à la production des indicateurs du domaine D5 du programme HOP'EN

- Produire efficacement les indicateurs du domaine D5

Conduire le projet

- Kit « Gestion de projet SI dans une structure sanitaire »
- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »
- Kit « Démarche processus »
- Kit « Déploiement d'une solution SI »
- Kit « Conduite du changement »
- Kit « Communication »
- Kit « RGPD »

Installer une culture autour du pilotage médico-économique (PME)

- Comprendre les problématiques d'un projet de pilotage médico-économique
- Comprendre les tableaux de bord prospectif
- Connaître le point de vue des experts sur le pilotage médico-économique
- Convaincre un conseil exécutif du bien-fondé d'un projet de SID

- Partager les expériences sur le pilotage médico-économique : "Là où dialoguent les cultures"

Cadrer le projet de PME

- Diagnostiquer la maturité de l'établissement pour un projet de décisionnel

Organiser la gouvernance de son projet

- Lancer, mettre en oeuvre, animer un projet de SID au sein d'un établissement de santé
- Comprendre quelles sont les instances de gouvernance du SI à mettre en place à minima

Définir le contenu du PME (indicateurs, tableaux de bord, etc.)

- Comment piloter la performance en établissement de santé ?
- Kit de base des tableaux de bord - Le nécessaire dialogue de gestion
- Kit de base des tableaux de bord - Les indicateurs de résultats et d'action
- Kit de base des tableaux de bord - Une vision multidimensionnelle de la performance

Préparer l'informatisation du PME

- Fiche d'opportunité
- Expression de besoin SID
- Carte des partenaires
- Kit « Démarche processus »
- Connaître les principes pour améliorer la qualité des données du SIH

Acheter ou renouveler sa solution

- Définir le périmètre et la trajectoire du projet de SID
- Animer un atelier d'expression du besoin
- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »
- Elaborer les spécifications fonctionnelles détaillées d'un projet de SID

Préparer le déploiement de sa solution de SID

- Kit « Gestion de projet SI dans une structure sanitaire »
- Analyser les risques d'un projet
- Partager des exemples de risques d'un projet d'informatisation
- Kit « Déploiement d'une solution SI »
- Kit « RGPD »
- Kit « Communication »
- Comprendre comment impliquer les acteurs métier dans le SIH (projet, utilisation)
- Comprendre comment former les médecins à l'utilisation des logiciels métier
- Comprendre comment mettre en place un accès à distance pour les professionnels de santé
- Piloter les projets SI par la valeur
- Connaître les principes qualité à appliquer dans un projet de SID

Assurer la maintenance de la solution de SID

- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »
- Comprendre comment préparer l'organisation du mode routine

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN et SUN-ES "D5
Pilotage médico-économique"

KIT DE PRODUCTIONS

Kit d'outils pour le référent HOP'EN

KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN "Domaine 5 -
Pilotage médico-économique"

Glossaire

informatisation

maintenance

SI

pilotage

SID

tableaux de bord