

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2778-boite-a-outils-pour-developper-les-moyens-de-communication-avec-les-partenaires>

Kit de productions

## Boîte à outils pour développer les moyens de communication avec les partenaires (domaine D6 du programme HOP'EN)

Cette boîte à outils s'adresse aux chefs de projets HOP'EN qui souhaitent s'engager dans une trajectoire pour atteindre les cibles d'usage du domaine 6 « **Communiquer et échanger avec ses partenaires** ». Elle propose des outils adaptés à tous types de structures sanitaires, quels que soient leur taille et les moyens humains ou financiers qu'elles consacrent à leur système d'information.

Cette boîte à outils rassemble des outils élaborés par les organismes en charge des services socles (ANS, CNAM, etc.) ainsi que de nouveaux outils et autodiagnostic développés avec les experts de l'ANAP pour répondre aux nouvelles exigences du programme HOP'EN et aux besoins des établissements.

Cette boîte à outils est composée de :



### Autodiagnostic de la communication

#### avec ses partenaires (domaine D6 du programme HOP'EN)

L'autodiagnostic permet d'établir un **plan personnalisé d'actions** à mettre en œuvre pour développer la communication et l'échange avec les partenaires de l'établissement, en particulier concernant la MSS, le DMP et l'annuaire des correspondants et atteindre les cibles d'usage du domaine D6 du programme HOP'EN.



### Guides et outils ressources pour la mise en oeuvre du plan d'action

#### Se préparer à la production des indicateurs du domaine D6 du programme HOP'EN

Produire efficacement les indicateurs du domaine D6 **Conduire le projet**

- Kit « Gestion de projet SI dans une structure sanitaire »
- Kit « Achat SI et relation constructive avec l'éditeur »
- Kit « Démarche processus »
- Kit « Déploiement d'une solution SI »
- Kit « Conduite du changement »
- Kit « Communication »
- Kit « RGPD »

#### Mettre en oeuvre le DMP

- CNIL - DMP : Questions-réponses
- CNAM - Présentation du DMP
- CNAM - Réussir son projet DMP en 5 étapes

- ANS - Fiche "Partager les informations de santé utiles à la coordination des soins via le DMP" (fiche S3)
- CNDA - Liste des logiciels certifiés DMP-compatibles
- Retours d'expérience d'usage du DMP en établissement de santé
  - Déployer le DMP : un projet institutionnel
  - L'alimentation du DMP
  - Le soutien de la CNAM

#### Mettre en œuvre la MSS

- ANS - Présentation en bref de la MSS
- ANS - Fiche "Échanger les données de santé avec ses correspondants via MSS" (fiche S4)
- ANS - Dossier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques (DSFT) de la MSS
- ANS - Retour d'expérience du CH de Bastia (CR de biologie)
- ANS - Module d'e-learning sur le déploiement de la MSS

#### Mettre en œuvre l'annuaire des correspondants

- ANS - Fiche "Construire l'annuaire des correspondants s'appuyant sur les référentiels nationaux" (fiche R2)

### Ressources associées

#### KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN et SUN-ES "D6  
Communication avec les partenaires"

#### KIT DE PRODUCTIONS

Kit d'outils pour le référent HOP'EN

#### KIT DE PRODUCTIONS

Webinaire HOP'EN "Prérequis 4 -  
Echange et partage" et "Domaine 6 -  
Communiquer et échanger avec les  
partenaires"

### Glossaire

ANS  
.....  
annuaire  
.....  
CNAM  
.....  
DMP  
.....  
MSS  
.....