

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2803-webinaire-hopen-domaine-4-programmer-les-ressources-et-partager-lagenda-du-patient>

Kit de productions

Webinaire HOP'EN "Domaine 4 - Programmer les ressources et partager l'agenda du patient"

L'ANAP a mis en place un cycle de webinaires pour accompagner les établissements de santé dans la mise en œuvre du programme HOP'EN : une aide concrète pour atteindre les exigences du programme. Ce webinaire vous présente le domaine 4 "Programmer les ressources et partager l'agenda du patient" et vous apporte des clés pour s'assurer du bon niveau d'équipement de l'établissement en matière d'agenda patient et de programmation des rendez-vous.

Présentation du webinaire

Atteindre les cibles d'usage du domaine 4, c'est planifier et programmer, voire mettre place d'une interface permettant aux patients externes la prise de rendez-vous, la programmation complète du parcours du patient et la gestion des plateaux techniques. Lors de ce webinaire, Sylvie DELPLANQUE et Christian PRUDHOMME (experts du collège numérique de l'ANAP), Inès GHOUIL (DGOS) et Axèle REBERGA (ANAP) présentent l'objectif du D4, les ressources à votre disposition pour ce domaine, partagent leur expérience et répondent aux questions des participants.

> **Télécharger le support du webinaire**

Enregistré le 02 avril 2021

Replay du webinaire

Partie 1 – Les enjeux du D4 "Programmer les ressources et partager l'agenda du patient"

Planification, programmation, agenda électronique, logistique... Quels sont les indicateurs à mettre en place ? Quelles sont les fonctions couvertes ? Quelles preuves fournir ? Retrouvez l'introduction du domaine 4 par la DGOS sur les enjeux liés à sa mise en œuvre.

Partie 2 – Présentation de la boîte outils du domaine 4 pour informatiser la programmation des ressources et l'agenda du patient

Sylvie DELPLANQUE et Christian PRUDHOMME (experts du collège numérique de l'ANAP) présentent les ressources et outils ANAP à votre disposition pour vous préparer, mettre en œuvre et pérenniser la programmation des ressources et le partage de l'agenda du patient : gérer la multiplicité des agendas, choisir entre un agenda unique partagé et des agendas interconnectés, articuler la planification des interventions avec la gestion de matériels...

Partie 3 – Retours d'expérience

Sylvie DELPLANQUE et Christian PRUDHOMME (experts du collège numérique de l'ANAP) présentent leur retour d'expérience, bonnes pratiques opérationnelles et conseils sur les 4 indicateurs D4 :

- Vision du planning du patient intégrant les consultations externes, examens des plateaux techniques, gestes chirurgicaux et actes paramédicaux (hors plan de soins)
- Taux d'interventions au bloc opératoire planifiées à l'aide d'un outil de planification partagé ou d'un outil de programmation
- Taux d'actes et consultations externes planifiés à l'aide d'un outil de planification partagé
- Taux d'examens de plateaux d'imagerie et explorations fonctionnelles planifiés à l'aide d'un outil de planification partagé ou d'un outil de programmation

Les réponses à vos questions

Vous avez des questions ? [Venez les poser ici](#), nous y répondrons.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Boîte à outils pour informatiser la programmation des ressources et l'agenda du patient (domaine D4 du programme HOP'EN)

KIT DE PRODUCTIONS

Cycle de Webinaires HOP'EN

DISCUSSION

Webinaires HOP'EN

Glossaire

ANAP
DGOS
imagerie
interface

rendez-vous