

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/311-connaître-les-activites-recurrentes-d-une-dsio>

Apport en connaissance

Connaître les activités récurrentes d'une DSIO

Les activités à mener par la DSIO peuvent être regroupées en activités projets et activités récurrentes. Les activités récurrentes d'une DSIO peuvent être décrites en différentes catégories.

L'Anap propose de décrire les activités récurrentes à travers les 5 catégories suivantes :

- Urbanisation / Architecture / Intégration / Gestion des évolutions ;
- Mise à disposition / Maintenance / Infrastructure ;
- Support / Assistance aux utilisateurs ;
- Méthodes / Sécurité / Qualité ;
- Gestion opérationnelle de la DSIO

Ressources associées

OUTIL

Evaluer les activités « hors projets » de la DSI

Glossaire

DSIO

Maintenance

Urbanisation

Date de parution : 02/01/2012