

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

## Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

### Sommaire

1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
  - 1.1. Le schéma directeur du sy...
  - 1.2. Les solutions proposées p...**
  - 1.3. Les pré-requis indispensa...
2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
  - 2.1. Etablissement de taille m...
  - 2.2. Etablissement de grande t...
3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
  - 3.1. Choix de la procédure de...
  - 3.2. Élaboration du cahier des...
  - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...
4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
  - 4.1. Présentation du ou des pr...
  - 4.2. Contact avec d'autres éta...
  - 4.3. Portes ouvertes
  - 4.4. Analyse des propositions
5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
  - 5.1. Organisation de projet
  - 5.2. Suivi de projet
  - 5.3. Plan d'assurance qualité
  - 5.4. Déroulement des opération...
  - 5.5. Opérations de validation
6. EN EXPLOITATION COURANTE
  - 6.1. Formation des personnels
  - 6.2. Dysfonctionnement du prog...

### ↪ 1. L'INFORMATISATION DES PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE

#### ↪ 1.2. Les solutions proposées par les éditeurs

#### Offre progicielle

Pour informatiser un processus de prise en charge, les éditeurs de logiciel intervenant en milieu hospitalier proposent des approches qui peuvent être très différentes.

1. Des progiciels « verticaux » ou spécialisés, qui gèrent un ensemble de fonctionnalités de A à Z (par exemple, le circuit du médicament, la gestion des rendez-vous, etc.),
2. Des solutions intégrées (par exemple, dossier patient intégrant le circuit du médicament et la gestion des rendez-vous).

#### Quelle approche choisir ?

Les cahiers des charges-types n'ont pas pour vocation de privilégier telle ou telle solution ou approche. Ils peuvent être adaptés en fonction :

- de l'existant de votre établissement (par exemple, si votre établissement dispose déjà d'un dossier patient qui n'intègre pas les fonctions « circuit du médicament » ;
- de la trajectoire d'évolution choisie par l'établissement (par exemple, remplacer ou non le logiciel dossier patient existant).

Ces choix dépassent le cadre de l'élaboration du cahier des charges, ils touchent à l'urbanisation et au schéma directeur du système d'information de l'établissement .

Quel que soit le choix qui sera fait, il est toujours possible, pour un établissement, d'élaborer un cahier des charges adapté à son cas en reprenant des parties d'un ou plusieurs cahiers des charges-types. Si tel est le cas, on accordera un soin particulier aux aspects « interfaces », « interopérabilité » et au diagramme de contexte.

## Ressources associées

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Planification avancée

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier Médical

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

## Glossaire

dossier patient

processus de prise en charge

rendez-vous

urbanisation

Date de parution : 01/01/2011

Télécharger la production