

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

## Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

### Sommaire

1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
  - 1.1. Le schéma directeur du sy...
  - 1.2. Les solutions proposées p...
  - 1.3. Les pré-requis indispensa...
2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
  - 2.1. Etablissement de taille m...**
  - 2.2. Etablissement de grande t...
3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
  - 3.1. Choix de la procédure de...
  - 3.2. Élaboration du cahier des...
  - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...
4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
  - 4.1. Présentation du ou des pr...
  - 4.2. Contact avec d'autres éta...
  - 4.3. Portes ouvertes
  - 4.4. Analyse des propositions
5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
  - 5.1. Organisation de projet
  - 5.2. Suivi de projet
  - 5.3. Plan d'assurance qualité
  - 5.4. Déroulement des opération...
  - 5.5. Opérations de validation
6. EN EXPLOITATION COURANTE
  - 6.1. Formation des personnels
  - 6.2. Dysfonctionnement du prog...

## ↪ 2. ORGANISATION DE PROJET / STRUCTURES PARTICIPATIVES

### ↪ 2.1. Etablissement de taille moyenne

Dans les établissements de taille moyenne, une organisation légère s'impose : il ne sert à rien, comme cela est proposé parfois, de mettre en place une multitude de groupes de travail.

L'organisation décrite ci-après est à créer dès le lancement de l'opération et doit être maintenue jusqu'à la fin de la mise en place opérationnelle.

#### Chefferie de projet

Le projet est piloté par deux responsables :

- le chef de projet fonctionnel,
- le chef de projet technique.

Les rôles respectifs de ces chefs de projet dépendent de la phase du projet.

Le chef de projet fonctionnel sera, selon le cas, un professionnel de santé ou un agent administratif : un pharmacien (pour le circuit du médicament), le responsable des secrétariats médicaux (pour la gestion des rendez-vous), le directeur des soins (pour le dossier de soins ou encore un médecin (pour le dossier médical).

Le chef de projet technique sera le DSIO ou le responsable informatique.

#### Comité de pilotage

Ce comité a deux rôles principaux : il prend des décisions fonctionnelles et organisationnelles et il pilote

le projet.

Voici une composition type :

- directeur de l'établissement
- président de CME
- médecin DIM
- directeur des soins
- chef de service pharmacie (pour le circuit du médicament)
- DSIO
- responsable des secrétariats médicaux.

Le comité se réunit en moyenne tous les deux mois, la fréquence dépendant de la phase du projet.

Les deux chefs de projet rendent compte régulièrement (tous les deux mois environ) au conseil exécutif de l'avancement des travaux.

### Groupe projet

Organe opérationnel du projet, ce groupe est une structure légère qui comporte 8 à 10 personnes au maximum. Sa composition est à « géométrie variable » et dépend de la phase du projet.

Les membres permanents sont les suivants :

- chef de projet fonctionnel,
- chef de projet technique,
- personnes ressources, avec 4 profils métiers, en fonction des fonctions à informatiser :

	CIRCUIT DU MEDICAMENT	DOSSIER MEDICAL	DOSSIER INFIRMIER	GESTION DES RENDEZ-VOUS
MEDECIN	10 à 20 %	10 à 50 %	10 à 20 %	10 à 20 %
PHARMACIEN	10 à 50 %			
CADRE DE SANTE	10 à 30 %	10 à 50 %	10 à 50 %	10 à 50 %
INFIRMIERE	10 à 50 %	10 à 30 %	10 à 50 %	10 à 20 %
SECRETAIRE MEDICALE	10 à 50 %	10 à 50 %	10 à 20 %	10 à 50 %

Les charges à prévoir sont données à titre indicatif et doivent être adaptées au contexte de chaque projet.

### Ressources associées

**CAHIER DES CHARGES TYPE**  
Cahier des charges type : Planification avancée

**CAHIER DES CHARGES TYPE**  
Cahier des charges type : Dossier Médical

**CAHIER DES CHARGES TYPE**  
Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

**CAHIER DES CHARGES TYPE**  
Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

**KIT DE PRODUCTIONS**  
Kit "Gestion de projet SI dans une structure sanitaire"

### Glossaire

CME  
DSIO  
DIM  
pilotage  
rendez-vous

Date de parution : 01/01/2011

Télécharger la production